

MENGGKRITISI

PENGARUH TEAMWORK, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN JASA

NAMA : ANDINI MELIANI SIREGAR
NIM : 132010200089

Abstract

ABSTRAK.Setiap perusahaan akan dihadapkan dengan era persaingan pasar global, dimana harus menghadapi persaingan ketat dengan perusahaan-perusahaan diseluruh dunia.Untuk dapat menghadapi kompetisi agar bisa bertahan dan berhasil, perusahaan harus mengelola secara optimal sehingga tujuan dari perusahaan dapat dicapai dengan maksimal dan berkesinambungan.Persaingan yang makin ketat menuntut perusahaan untuk lebih fleksibel dalam mengambil keputusan, salah satu strategi yang diambil adalah dengan menggunakan tenaga alih daya (outsourcing). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh terhadap produktivitas yang diberikan kepada pelanggan Data diambil dari perusahaan penyedia jasa outsourcing dengan jumlah responden 113 karyawan.Metode analisis dengan menggunakan Structure Equation Model (SEM), sedang alat analisisnya menggunakan AMOS. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas, baik secara parsial maupun simultan

KOMENTAR :

1. Dalam jurnal ini terdapat hipotesis, rumusan masalah, dan tujuan penelitian secara konsisten
2. Latar belakang penelitian dalam jurnal ini terdapat landasan teori. Landasan teori sangat diperlukan dalam suatu penelitian untuk menguatkan statemen dari penulis
3. Perlakuan dari pengumpulan data dalam penelitian ini sudah digambarkan secara jelas
4. Hasil penelitian dan kesimpulan dalam jurnal ini konsisten, sehingga memudahkan pembaca dalam memahami isi jurnal dengan jelas.

DAFTAR PUSTAKA

- Sriyono, Sriyono Djemain (2013) Pengaruh Teamwork, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Terhadap Produktivitas Pada Perusahaan Jasa, *Prosiding Call for Paper 2013: Bidang Manajemen*.
- Haryadi, Bambang .2008. Pengaruh Faktor Psikologi, Sosial, Fisik dan Finansial terhadap Kepuasan Kerja Beauty Advisor di PT. Sinar Makro peson Sejahtera (Martha Tilaar Group) Cabang Surabaya