

**LEMBAR PEER REVIEW
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG
KARYA ILMIAH JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Artikel Ilmiah : Manajemen Komplain Divisi Humas PT Mubina Fifa Mandiri Sidoarjo dalam Menangani Keluhan Jamaah Umroh
 Penulis Artikel Ilmiah : Vidya Prasetyaningrum, Nur Maghfirah Aesthetika
 Status Penulis : Anggota
 Identitas Jurnal Ilmiah : a Nama jurnal : Jurnal Communicator Sphere
 b Vol / No : 1 / 2
 c Edisi : Desember 2021
 d Penerbit :
 e Halaman : 69-74

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1-2
 Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3-4
 Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5-6
 Jurnal Ilmiah Terindeks non Sinta

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1 - 2 (Maks 25)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3 - 4 (Maks 20)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5 - 6 (Maks 15)	Jurnal Ilmiah Terindeks Non Sinta (Maks 10)	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1	0,80
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3	2,80
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3	2,85
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3	2,80
Total = (100%)				10	9,25
Kontribusi pengusul (penulis Mandiri / Utama / Anggota)	40% x 9,25 =				3,7
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW					
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal	Isi jurnal lengkap & sesuai				
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Detail dan mendalam				
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Metodologi baik				
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Penerbit berkualitas				
Relevansi artikel dengan bidang ilmu penulis	Relevan dengan bidang ilmu				
Indikasi plagiasi	Telah memenuhi syarat plagiasi ≤ 20%				

Sidoarjo, 11 Februari 2022
 Reviewer 1


Dr. Torok Wahyu Abadi, M.Si
 NIDN 0719047001

Unit Kerja Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
 Jabatan fungsional Lektor
 Bidang ilmu Ilmu Komunikasi

LEMBAR PEER REVIEW
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH NASIONAL

Judul Artikel Ilmiah : Manajemen Komplain Divisi Humas PT. Mubina Fifa Mandiri Sidoarjo dalam Menangani Keluhan Jamaah Umroh
 Penulis Artikel Ilmiah : Vidya Prasetyaningrum, Nur Maghfirah Aesthetika
 Status Penulis : Anggota
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama jurnal : Jurnal Communicator Sphere
 b. Vol. / No. : 1 / 2
 c. Edisi : Desember 2021
 d. Penerbit :
 e. Halaman : 69-74

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1-2
 Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3-4
 Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5-6
 Jurnal Ilmiah Terindeks non Sinta

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1 - 2 (Maks. 25)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3 - 4 (Maks. 20)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5 - 6 (Maks. 15)	Jurnal Ilmiah Terindeks Non Sinta (Maks. 10)	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)				1	0,80
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3	2,85
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3	2,88
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3	2,90
Total = (100%)				10	9,43
Kontribusi pengusul (penulis Mandiri / Utama / Anggota)	40% x 9,43				3,772
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW					
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal	Sudah lengkap dan sesuai dengan unsur isi jurnal				
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	pembahasan dalam jurnal detail				
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Metodologi sudah sesuai				
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	penerbit sudah baik				
Relevansi artikel dengan bidang ilmu penulis	sudah relevan				
Indikasi plagiasi	plagiasi sudah sesuai				

Sidoarjo, 11 Februari 2022
 Reviewer 2



Dr. Didik Hariyanto, M.Si
 NIDN : 0712127304

Unit kerja : Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
 Jabatan fungsional : Lektor
 Bidang ilmu : Ilmu Komunikasi