

**LEMBAR PEER REVIEW  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG  
KARYA ILMIAH JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Artikel Ilmiah : Customer-Driven Service Standards Dalam Penerapan Citizen Charter Di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo

Penulis Artikel Ilmiah : Lailul Mursyidah, Isnaini Rodiyah, Nur Maghfirah Aesthetika, Ikhsan Setiawan, Radita Andriana Madjid

Status Penulis : Anggota

Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a Nama jurnal : JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)  
 b Vol / No : 9 / 1  
 c Edisi : Maret 2021  
 d Penerbit : Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
 e Halaman : 27 s d 36

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1-2  
 Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3-4  
 Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5-6  
 Jurnal Ilmiah Terindeks non Sinta

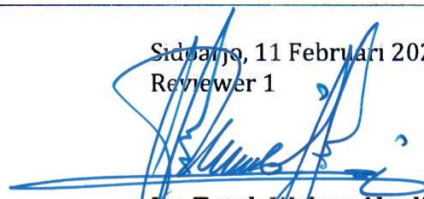
Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1 - 2 (Maks 25)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3 - 4 (Maks 20)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5 - 6 (Maks 15)	Jurnal Ilmiah Terindeks Non Sinta (Maks 10)	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2			1,7
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			5,7
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			5,6
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6			5,8
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>			<b>18,8</b>
<b>Kontribusi pengusul (penulis Mandiri / Utama / Anggota)</b>	$40\% \times 18,8 = 7,52$				<b>1,88</b>

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW**

Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal	Isi jurnal lengkap dan sesuai
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Pembahasan detail dan mendalam
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Metodologi baik
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Penerbit berkualitas
Relevansi artikel dengan bidang ilmu penulis	Relevan dengan bidang ilmu
Indikasi plagiasi	Telah memenuhi syarat plagiasi

Sidoarjo, 11 Februari 2022  
Reviewer 1



**Dr. Totok Wahyu Abadi, M Si**  
 NIDN 0719047001  
 Unit kerja Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
 Jabatan fungsional Lektor  
 Bidang ilmu Ilmu Komunikasi

**LEMBAR PEER REVIEW**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG**  
**KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH NASIONAL**

Judul Artikel Ilmiah : Customer-Driven Service Standards Dalam Penerapan Citizen Charter Di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo  
 Penulis Artikel Ilmiah : Lailul Mursyidah, Isnaini Rodiyah, Nur Maghfirah Aesthetika, Ikhsan Setiawan, Radita Andriana Madjid  
 Status Penulis : Anggota  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama jurnal : JKMP (Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik)  
 b. Vol. / No. : 9 / 1  
 c. Edisi : Maret 2021  
 d. Penerbit : Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
 e. Halaman : 27 s.d. 36

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1-2  
 Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3-4  
 Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5-6  
 Jurnal Ilmiah Terindeks non Sinta

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (isikan di kolom yang sesuai)				Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 1 - 2 (Maks. 25)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 3 - 4 (Maks. 20)	Jurnal Ilmiah Terindeks Sinta 5 - 6 (Maks. 15)	Jurnal Ilmiah Terindeks Non Sinta (Maks. 10)	
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2			1,80
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6			5,7
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6			5,8
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6			5,7
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>			<b>19</b>
<b>Kontribusi pengusul (penulis Mandiri / Utama / Anggota)</b>	$40\% \times 19 : 7,6$				<b>1,9</b>
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW					
Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal	isi jurnal lengkap dan sudah sesuai				
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	pembahasan sudah detail				
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	metodologi baik				
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	penerbit sudah baik				
Relevansi artikel dengan bidang ilmu penulis	sudah relevansi				
Indikasi plagiasi	indikasi plagiasi sesuai syarat				

Sidoarjo, 11 Februari 2022  
 Reviewer 2



**Dr. Didik Hariyanto, M.Si**  
 NIDN : 0712127104

Unit kerja : Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
 Jabatan fungsional : Lektor  
 Bidang ilmu : Ilmu Komunikasi