**PENGARUH TEAMWORK, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN JASA**

NAMA : RAHMAWATI DWI ARAHAYU

NIM : 162010200278

KELAS : Manajemen B3 / Semester 4

**ABSTRAK :**

Setiap perusahaan akan dihadapkan dengan era persaingan pasar global, dimana harus menghadapi persaingan ketat dengan perusahaan- perusahaan diseluruh dunia.Untuk dapat menghadapi kompetisi agar bisa bertahan dan berhasil, perusahaan harus mengelola secara optimal sehingga tujuan dari perusahaan dapat dicapai dengan maksimal dan berkesinambungan.Persaingan yang makin ketat menuntut perusahaan untuk lebih fleksibel dalam mengambil keputusan, salah satu strategi yang diambil adalah dengan menggunakan tenaga alih daya (outsourcing).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh terhadap produktivitas yang diberikan kepada pelanggan Data diambil dari perusahaan penyedia jasa outsourcing dengan jumlah responden 113 karyawan. Metode analisis dengan menggunakan Structure Equation Model (SEM), sedang alat analisisnya menggunakan AMOS.

Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas, baik secara parsial maupun simultan.

**KOMENTAR** :

1. Dalam jurnal ini membahas produktivitas perusahaan yang dipengaruhi oleh 3 faktor yaitu teamwork, kepuasaan kerja, dan loyalitas. Pembahasan dari 3 faktor ini cukup ringkas dan dapat dipahami, dan dibagi pula dalam tiap - tiap pengertian dari satu per satu faktor tersebut. Jadi dapat dipahami dari nsetiap faktor memiliki dampak yang berbeda - beda namun saling menunjang produktivitas dalam kinerja perusahaan.
2. Menurut pendapat saya isi jurnal ini cukup bermanfaat dan penelitiannya cukup signifikan karena dalam pembahasan dan isinya menyangkut masalah atau kejadian yang nyata terjadi dalam perusahaan – perusahaan jasa, dan metode – metode yang digunakan juga sudah sesuai dengan urutan yang dibutuhkan. Gaya penulisannyapun sudah tersusun dengan baik dan jelas mulai dari judul jurnal sampai dengan nama penulis.
3. Tapi alangkah baiknya jika di persingkat lagi karena ada beberapa kalimat yang tidak mudah dipahami.
4. Dan menurut saya pasti diperusahaan – perusahaan lebih merasakan banyak ketidak puasan karena akan banyaknya tuntutan seperti yang di alami oleh banyak karyawan seperti banyaknya insentif yang di terima atau bahkan suatu perilaku yang diterima oleh karyawan dibandingkan supervisor atau pegawai yang lebih berpangkat, dan ini sangat mengakibatkan dalam penyelesaian produktivitas karyawan dalam berkerja.

**DAFTAR PUSTAKA**

*Sriyono, Sriyono (2013)*. PENGARUH TEAMWORK, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN JASA. *Prosiding Call for Paper 2013: Bidang Manajemen.*

Alfaidah, (2007).“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerjapada Koperasi Agro Niaga Jabung Malang”.

Arikunto, Suharsimi (2009), Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Jakarta: Rineka Cipta.

Chandra K. (2007), “Outsourcing (Alih Daya) dan Pengelolaan Tenaga Kerja Pada Perusahaan : (Tinjau Yuridis Terhadap UU No. 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan)”, Jurnal Hukum.

Dessler, Gary, 1992, “Manajemen Sumber Daya Manusia”, PT Prenhalindo,Jakarta. Dewi, Sandra, 2007. Teamwork, PenerbitProgressio, Bandung.

Gomes, Faustino Cardoso, 2003. “Manajemen Sumber Daya Manusia”, Edisi Pertama, CetakanKedua, PenerbitAndi Offset, Yogyakarta.

Hair, J.F. Jr; R.E. Anderson, R.L. Tatham& W.C. Black, 1995, “MultivariateData Analysis With Readings”, Eaglewoods Cliffs, NJ: Prentice Hall Inc.

Handoko, T.H. (2001), Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : BPFE. Harianja, MarihotTuaEfendi (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kelima, PenerbitGrassindo, Jakarta.

Koesmono, H. Teman, (2005), “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasidan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sector Industri Pengolahan KayuSkala Menengah Di JawaTimur.”Jurnal Manajemen &Kewirausahaan.Vol 7 No.2, H.171-188.