**MENGKRITISI JURNAL**

**JUDUL: PENGARUH *TEAMWORK*, KEPUASAN KERJA,DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN JASA**

NAMA : Latifah Diyah Utami

NIM : 162010200250

Kelas : MJ/B3 semester 4

**ABSTRAK:**

Setiap perusahaan akan dihadapkan dengan era persaingan pasar global, dimana harus menghadapi persaingan ketat dengan perusahaan- perusahaan diseluruh dunia.Untuk dapat menghadapi kompetisi agar bisa bertahan dan berhasil, perusahaan harus mengelola secara optimal sehingga tujuan dari perusahaan dapat dicapai dengan maksimal dan berkesinambungan.Persaingan yang makin ketat menuntut perusahaan untuk lebih fleksibel dalam mengambil keputusan, salah satu strategi yang diambil adalah dengan menggunakan tenaga alih daya (outsourcing). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh terhadap produktivitas yang diberikan kepada pelanggan Data diambil dari perusahaan penyedia jasa outsourcing dengan jumlah responden 113 karyawan.Metode analisis dengan menggunakan Structure Equation Model (SEM), sedang alat analisisnya menggunakan AMOS. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas, baik secara parsial maupun simultan.

**KOMENTAR:**

Menurut pendapat saya isi jurnal ini cukup bagus, mudah dipahami, dan bermanfaat bagi suatu perusahaan maupun masyarakat umum. Metodologi yang digunakan menggunakan metode Structure Equation Model (SEM) cukup jelas walaupun masih ada beberapa persen variabel lain yang belum mampu dijelaskan oleh variabel produktivitas (Y). Sehingga di suatu perusahaan jika produktivitasnya rendah maka dapat dipastikan teamwork karyawan dalam perusahaan tersebut tidak baik atau perlu diperbaiki.

**DAFTAR PUSTAKA:**

Sriyono, Sriyono (2013). *Pengaruh Teamwork, Kepuasan Kerja, Dan Loyalitas Terhadap Produktivitas Pada Perusahaan Jasa. Prosiding Call for Paper 2013: Bidang Manajemen.*

Amin, Widjaja Tunggal (2001), *Pengukuran Kinerja dengan Balance Score Card*, Jakarta :Havrindo.

Alfaidah, (2007). *“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja pada Koperasi Agro Niaga Jabung Malang”*

Arikunto, Suharsimi (2009), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta :Rineka Cipta.