**PENGARUH TEAMWORK, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN JASA**

Nama : Ferdi ardiansyah

Nim : 162010200246

Kelas : MJ/B3 semester 4

**Abstract**

Setiap perusahaan akan dihadapkan dengan era persaingan pasar global, dimana harus menghadapi persaingan ketat dengan perusahaan- perusahaan diseluruh dunia.Untuk dapat menghadapi kompetisi agar bisa bertahan dan berhasil, perusahaan harus mengelola secara optimal sehingga tujuan dari perusahaan dapat dicapai dengan maksimal dan berkesinambungan.Persaingan yang makin ketat menuntut perusahaan untuk lebih fleksibel dalam mengambil keputusan, salah satu strategi yang diambil adalah dengan menggunakan tenaga alih daya (outsourcing). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh terhadap produktivitas yang diberikan kepada pelanggan Data diambil dari perusahaan penyedia jasa outsourcing dengan jumlah responden 113 karyawan.Metode analisis dengan menggunakan Structure Equation Model (SEM), sedang alat analisisnya menggunakan AMOS. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas, baik secara parsial maupun simultan.

**KOMENTAR**

Dalam jurnal ini membahas produktivitas perusahan yang di pengaruhi oleh 3 faktor yaitu teamwork, kepuasan kerja, dan loyalitas. Pembahasan dari 3 faktor ini cukup ringkas dan dapat di pahami, dan di bagi pula dalam tiap-tiap pengetian dari satu per satu faktor tersebut. Jadi dapapt dipahami dari setiap faktor memiliki dampak yang berbeda-beda namun saling menunjang produktivitas dalam kinerja perusahaan.

Mungkin ini saja komentar dari saya dan mohon maaf saya tidak berkomentar mengenai metode penilitian karena saya masih kurang memahami.

**Daftar Pustaka**

*Sriyono, Sriyono (2013)*PENGARUH TEAMWORK, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN JASA.*Prosiding Call for Paper 2013: Bidang Manajemen.*