**PENGARUH TEAMWORK, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN JASA**

NAMA : Eka Febrianto

NIM : 162010200253

KELAS : MJ/B3 semester 4

**Abstract**

Setiap perusahaan akan dihadapkan dengan era persaingan pasar global, dimana harus menghadapi persaingan ketat dengan perusahaan- perusahaan diseluruh dunia.Untuk dapat menghadapi kompetisi agar bisa bertahan dan berhasil, perusahaan harus mengelola secara optimal sehingga tujuan dari perusahaan dapat dicapai dengan maksimal dan berkesinambungan.Persaingan yang makin ketat menuntut perusahaan untuk lebih fleksibel dalam mengambil keputusan, salah satu strategi yang diambil adalah dengan menggunakan tenaga alih daya (outsourcing). Salah satu bagian perusahaan yang menjadi faktor penentu tercapainya tujuan yang diharapkan adalah sumber daya manusia, dimana sumber daya manusia diharapkan bisa menjadi bagian dari organisasi yang dapat meningkatkan nilai kompetitif organisasi. Persaingan yang makin ketat menuntut perusahaan untuk lebih fleksibel dalam mengambil keputusan, salah satu strategi yang diambil adalah dengan menggunakan tenaga alih daya (outsourcing). Outsourcing adalah pemindahan atau pendelegasian beberapa proses bisnis kepada suatu badan penyedia jasa, dimana badan penyedia jasa tersebut melakukan proses administrasi dan manajemen berdasarkan definisi serta kriteria yang telah disepakati oleh para pihak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh terhadap produktivitas yang diberikan kepada pelanggan Data diambil dari perusahaan penyedia jasa outsourcing dengan jumlah responden 113 karyawan.Metode analisis dengan menggunakan Structure Equation Model (SEM), sedang alat analisisnya menggunakan AMOS. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas, baik secara parsial maupun simultan.

**KOMENTAR**

Dalam pembahasan jurnal ini membahas produktivitas perusahan yang di pengaruhi oleh 3 faktor yaitu adalah teamwork, kepuasan kerja, dan loyalitas. Pembahasan dari 3 faktor ini cukup ringkas singkat dan dapat di pahami dengan mudah, dan di bagi pula dalam tiap-tiap pengetian dari satu per satu faktor tersebut yang dibagi dengan seksama dan mudah dipahami. Jadi dapat dipahami dari setiap faktor memiliki dampak yang sangat berbeda-beda namun saling menunjang produktivitas dalam kinerja perusahaannya.

Dari yang penulis baca jurnal tersebut sudah mencakup seluruh aspek yang menjadi pengaruh produktivitas perusahaan.

Faktor teamwork disini bisa di simpulkan jika suatu pekerjaan dalam team memiliki kredibilitas yang baik maka akan terjadi proses kinerja yang baik pula.

Dalam faktor kepuasan kerja, dalam faktor ini menunjukkan dimana karyawan yang di hargai kinerjanya dan di berikan apresiasi yang setimpal maka karyawan akan memunculkan motivasi untuk bekerja untuk lebih giat dan memotivasi untuk bersama memajukan tujuan dari perusahaan tersebut.

Dan yang terakhir adalah loyalitas, faktor ini memang sangat penting karena karyawan yang memiliki rasa setia pada perusahaan dia akan memiliki keahlian bekerja dalam jobdesknya dan akan bertanggung jawab pada setiap tugasnya.

Terakhir mngkin ini saja komentar yang dapat saya berikan dan mohon maaf apabila banyak yang mungkin saya belum pahami atas jurnal yang telah saya komentari.

**Daftar Pustaka**

*Sriyono, Sriyono (2013)*PENGARUH TEAMWORK, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN JASA.*Prosiding Call for Paper 2013: Bidang Manajemen.*