**PENGARUH TEAMWORK, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN JASA**

Nama : Anisa Ayu Karindra

Nim : 162010200234

Kelas : MJ/B3 semester 4

**Abstract**

Setiap perusahaan akan dihadapkan dengan era persaingan pasar global, dimana harus menghadapi persaingan ketat dengan perusahaan- perusahaan diseluruh dunia.Untuk dapat menghadapi kompetisi agar bisa bertahan dan berhasil, perusahaan harus mengelola secara optimal sehingga tujuan dari perusahaan dapat dicapai dengan maksimal dan berkesinambungan.Persaingan yang makin ketat menuntut perusahaan untuk lebih fleksibel dalam mengambil keputusan, salah satu strategi yang diambil adalah dengan menggunakan tenaga alih daya (outsourcing). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh terhadap produktivitas yang diberikan kepada pelanggan Data diambil dari perusahaan penyedia jasa outsourcing dengan jumlah responden 113 karyawan.Metode analisis dengan menggunakan Structure Equation Model (SEM), sedang alat analisisnya menggunakan AMOS. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas, baik secara parsial maupun simultan.

**KOMENTAR**

saya setuju, karena lingkungan sangat mempengarui. jika kita bekerja, namun ditempat kerja kita memiliki masalah dengan teman satu kantor, atau kita tidak diperlakukan dengan baik. Maka kita akan malas, atau tidak fokus terhadap pekerjaan kita. Dan hal tersebut menyebabkan produktifitas kita menurun. Behitu juga dengan kepuasan kerja dan loyalitas. karna kinerja karyawan berpengaruh pada loyalitas dan kepuasan kerja yang diberikan. Semakin banyak loyalitas dan semakin nyaman fasilitas, akan membuat karyawan bekerja dengan maksimal.

**Daftar Pustaka**

*Sriyono, Sriyono (2013)*PENGARUH TEAMWORK, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN JASA.*Prosiding Call for Paper 2013: Bidang Manajemen.*