

## MAIN HOST

KOORDINATOR WILAYAH SUMATERA SELATAN  
FORUM MANAJEMEN INDONESIA



## CO HOST

UNIVERSITAS METHODIST INDONESIA, MEDAN



UNIVERSITAS BINA DARMA



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG



UNIVERSITAS KATOLIK  
SOEGIJAPRANATA



UNIVERSITAS HARAPAN MEDAN



UNIVERSITAS SWADAYA GUNUNG JATI  
CIREBON



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
LEMBAH DEMPO



# **PROSIDING ABSTRAK**

**SEMINAR NASIONAL, KONFERENSI, WORKSHOP  
DAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
FORUM MANAJEMEN INDONESIA KE-10**

**TEMA**

**INNOVATION, TECHNOLOGY AND SOCIAL SCIENCE  
IN DISRUPTION ERA**

**7 – 8 NOPEMBER 2018  
PALEMBANG**

**FORUM MANAJEMEN INDONESIA  
KOORDINATOR WILAYAH SUMATERA SELATAN**

# PROSIDING ABSTRAK

SEMINAR NASIONAL, KONFERENSI, WORKSHOP  
DAN PENGABDIAN MASYARAKAT  
FORUM MANAJEMEN INDONESIA KE-10

TEMA  
INNOVATION, TECHNOLOGY AND SOCIAL SCIENCE  
IN DISRUPTION ERA

**Panitia Pelaksana:**

Ketua : Dr. Sunda Ariana, M.M., M.Pd  
Sekretaris : Sri Porwani, S.E., M.Si  
Bendahara : Dr. Choiriyah, S.E., M.Si  
Anggota : Marlina Widiyanti, S.E., S.H., M.M., Ph.D  
Abdullah Rasyid, S.E., M.Si

**Reviewer:**

Dr. Diah Isnaini, S.E., M.M Universitas Muhammadiyah Palembang  
Dr. Omar Hendro, S.E., M.Si Universitas Muhammadiyah Palembang  
Dr. Desi Ulpa Angraini, SE., M.M STIE Rahmadiyah Sekayu

**Editor:**

Dr. Abdul Basyith., S.E., M.Si Universitas Bina Darma  
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si Universitas Bina Darma  
Fitriya, S.E., M.B.A., Ph.D Universitas Bina Darma  
Dr. Choiriyah, S.E., M.Si Universitas Muhammadiyah Palembang

**Penerbit:**

Forum Manajemen Indonesia  
Koordinator Wilayah Sumatera Selatan  
Kampus Universitas Bina Darma Lt. 7  
Jln. Jenderal Ahmad Yani No. 2  
Palembang

ISBN:



All Right Reserved.

No part of this publication may be reproduce without written permission of the publisher

## KATA PENGANTAR Ketua Panitia Pelaksana



Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Selamat datang seluruh peserta Seminar Nasional FMI ke 10 di Palembang yang berasal dari hampir sebagian besar provinsi di Republik Indonesia. Kegiatan Seminar FMI ke-10 mempunyai tema *Innovation, Technology and Social Science* dalam *Era Disruption* yang dilaksanakan selama 2 hari, dari tanggal 7 sampai dengan 8 Nopember 2018. Hari pertama dari kegiatan Seminar Nasional FMI ini akan diisi dengan serangkaian kegiatan mulai dari seminar dan konferensi dan sedangkan hari kedua akan diisi dengan workshop dan pengabdian kepada masyarakat dan lalu ditutup dengan kegiatan *city tour*.

Melalui kesempatan ini, kami melaporkan bahwa jumlah paper yang masuk ke panitia sebanyak 690 *paper* dari 152 Perguruan Tinggi di Indonesia dan 4 instansi pemerintah. Jumlah *paper* yang akan dipresentasikan pada Seminar Nasional FMI ke-10 berjumlah 518 *paper* dengan jumlah peserta sebanyak 588 peserta. Adapun kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang akan dilaksanakan adalah Penanaman Pohon di Taman Purbakala Palembang. Penanaman pohon ditujukan agar taman purbakala yang merupakan salah situs peninggalan zaman Kerajaan Sriwijaya dapat menjadi lebih hijau sehingga menambah daya tarik bagi wisatawan untuk berkunjung ke situs ini dan semoga kegiatan penanaman pohon dapat menjadi amal bagi kita semua yang berpartisipasi dalam kegiatan pengabdian ini.

Banyaknya jumlah peserta pada Seminar Nasional FMI ke-10 tidak mengurangi komitmen kami untuk berusaha memberikan pelayanan yang terbaik bagi seluruh peserta. Kami berharap, Bapak/Ibubangga menjadi bagian dari Kegiatan Seminar Nasional FMI Ke-10 dan juga dapat memiliki pengalaman yang berkesan terhadap suasana Kota Palembang baik dari keramahtamaan masyarakat Palembang, kuliner khas Palembang dan kerajinan khas Palembang.

Melalui kesempatan ini juga, kami mengucapkan terima kasih kepada FMI korwil Sumatera Selatan yang telah memberi kepercayaan kepada panitia untuk melaksanakan seminar Nasional ini, dan juga kepada *Co Host* dan sponsor yang ikut berpartisipasi dalam mensukseskan kegiatan seminar FMI Ke-10, serta rekan-rekan panitia yang telah bekerja sejak Bulan Februari 2018 sampai dengan pelaksanaan seminar ini. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada Gubernur Sumatera Selatan dan Walikota Palembang yang telah memberikan dukungan untuk kelancaran acara ini.

Semoga dengan adanya seminar nasional yang dihadiri lebih dari 575 partisipan, dapat memberikan kontribusi keilmuan terutama di bidang Manajemen melalui *sharing* ilmu dan pengalaman diantara peserta. Tidak hanya itu, kegiatan ini diharapkan dapat menambah *networking* dan terjalinnya silaturahmi antardosen Manajemen dari seluruh Perguruan Tinggi di Indonesia.

Atas perhatiannya terima kasih. Viva Academia!

Wassalamu'alaikum, Wr., Wb.

Ketua Panitia

Dr. Sunda Ariana, M.M., M.Pd.

## KETUA FORUM MANAJEMEN INDONESIA KORWIL SUMSEL



Assalamualaikum Wr Wb

Salam sejahtera untuk Kita semua.

Selamat datang peserta Forum Manajemen Indonesia (FMI) ke-10 di Kota Palembang.

Berdasarkan kesepakatan pada acara FMI-9 di Semarang tahun 2017 menyatakan bahwa FMI Korwil Sumatera Selatan mendapatkan kesempatan untuk menjadi tuan rumah penyelenggaraan seminar nasional dan call for paper FMI ke-10 tahun 2018. Kegiatan FMI ke-10 sebagai sarana yang efektif untuk knowledge sharing, seminar, workshop, desiminasi hasil-hasil penelitian serta Pengabdian Kepada Masyarakat khususnya dalam bidang ilmu manajemen. FMI ke-10 ini mengangkat tema “Innovation, Technology, and Social Science dalam Era Disruption”. FMI ke-10 ini diselenggarakan atas kerjasama FMI Korwil Sumatera Selatan dengan beberapa Perguruan Tinggi di Indonesia, Pemerintah provinsi Sumatera Selatan, Dinas Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan, Dinas Kehutanan Sumatera Selatan, Pemerintah Kota Palembang, dan Institusi lainnya.

Kegiatan FMI ke-10 ini merupakan kegiatan berskala nasional yang diadakan secara rutin setiap tahun dengan agenda Seminar Nasional, Call for Paper, Workshop dan Pengabdian pada masyarakat di Kota Palembang. Kegiatan ini diharapkan dapat dijadikan sebagai sarana untuk diseminasi gagasan-gagasan ilmiah dan hasil riset yang akan didokumentasikan dalam publikasi ilmiah (proseding). Melalui FMI ini diharapkan dapat terjalin jejaring antar peneliti, akademisi, profesional serta mahasiswa terutama di bidang ilmu manajemen.

Terimakasih saya ucapkan kepada FMI Pusat yang telah memberikan kepercayaan pada Kami untuk menjadi tuan rumah FMI ke-10. Terimakasih kepada panitia yang telah bekerja keras dan semua pihak yang telah mambantu terselenggaranya kegiatan ini. Kepada peserta saya sampaikan selamat mengikuti rangkaian kegiatan FMI ke-10 semoga kegiatan ini berkesan di hati Bapak/ibu sekalian.

Wassalamualaikum Wr Wb.

Salam,

Muji Gunarto

Ketua FMI Korwil Sumatera Selatan

## KETUA FORUM MANAJEMEN INDONESIA PENGURUS PUSAT



Seminar Nasional dan Call for Paper FMI 2018 ini merupakan penegasan atas komitmen FMI dalam memfasilitasi pertukaran ide serta kolaborasi antara akademisi dan peneliti manajemen, untuk bekerjasama mendekonstruksi tantangan-tantangan manajemen.

Pada tahun 2018 ini, seminar FMI diselenggarakan di Palembang dan bertindak sebagai penyelenggara adalah Koordinator Wilayah FMI Sumatera Selatan. Panitia telah menerima beragam karya ilmiah dari perwakilan universitas-universitas di seluruh Indonesia, untuk dapat dipresentasikan pada sesi Call for paper, yang terbagi pada beberapa konsentrasi riset manajemen yaitu: Manajemen Pemasaran, Manajemen Keuangan, Manajemen

Sumber Daya Manusia, Manajemen Operasional dan Manajemen Umum.

Apresiasi dan terima kasih saya sampaikan kepada Tim Panitia dari FMI Korwil Sumatera Selatan yang telah mempersiapkan segala sesuatunya dengan baik sehingga aktivitas Seminar Nasional dan Call for Paper FMI 2018 ini bisa berjalan dengan sukses.

Akhir kata, saya ucapkan selamat datang di acara Seminar Nasional dan Call for Paper FMI 2018 di Palembang, Sumatera Selatan. Harapan saya semoga kekompakan kita dalam mengembangkan keilmuan dan praktik manajemen akan semakin menguat di masa mendatang, sehingga bisa beradaptasi menghadapi beragam gelombang perubahan.

Salam,

Sri Gunawan, DBA.  
Ketua - Pengurus Pusat  
Forum Manajemen Indonesia

## **BIDANG ILMU**

### **Manajemen Keuangan :**

1. Prof. Dr. Muhammad Adam, S.E., M.Si (Universitas Sriwijaya)
2. Prof. Dr. Sulastri M.Kom., M.E. (Universitas Sriwijaya)
3. Marlina Widiyanti, S.E., S.H., M.M., Ph.D (Universitas Sriwijaya)

### **Manajemen Sumber Daya Manusia :**

1. Prof. Dr. Sulbahri Madjir., S.E., M.M. (Universitas Tridianti Palembang)
2. Prof. Dr. Wibowo., S.E., M.Phil (Universitas Prof. Dr. Moestopo)
3. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. (Universitas Bina Darma)

### **Manajemen Pemasaran :**

1. Prof. Dr. Ratih Hurriyati, M.P. (Universitas Pendidikan Indonesia)
2. Dr. Lin Yan Syah, M.Si (Universitas Bina Darma)
3. Dr. Markoni Badri, S.E., M.B.A (Politeknik Negeri Sriwijaya)

### **Manajemen Strategic :**

1. Dr. Priyono (Universitas Bina Darma)
2. Prof. Dr. Koesnawan, S.E., M.B.A (STIE Ahmad Dahlan)
3. Drs. Isnurhadi, Ph.D (Universitas Sriwijaya)

**PEER REVIEWER**

| NO | NAMA                                     | INSTANSI                                 |
|----|--|--|
| 1  | Dr. Abdul Basyith, S.E., M.Si            | Universitas Bina Darma                   |
| 2  | Fitriya, S.E., M.B.A., Ph.D              | Universitas Bina Darma                   |
| 3  | Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.           | Universitas Bina Darma                   |
| 4  | Dr. Hardiyansyah, SE., M.Si              | Universitas Bina Darma                   |
| 5  | Dr. Hengky Halim                         | Universitas Bina Darma                   |
| 6  | Dr. Omar Hendro, S.E., M.Si              | Universitas Muhammadiyah Palembang       |
| 7  | Dr. H.M. Idris, S.E., M.Si               | Universitas Muhammadiyah Palembang       |
| 8  | Dr. Diah Isnaini, S.E., M.M              | Universitas Muhammadiyah Palembang       |
| 9  | Dr. Tien Djailani                        | Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Amkop      |
| 10 | Dr. Derriawan, S.E., M.Si                | Universitas Pancasila                    |
| 11 | Dr. Periansyah, S.E., M.Si               | Politeknik Negeri Sriwijaya              |
| 12 | Dr. Emi Suwarni                          | Universitas Bina Darma                   |
| 13 | Dr. Supriadi Thalib                      | Universitas Pancasila                    |
| 14 | Dr. Wa Ode Zusnita Muizu, S.E., M.Si.    | Universitas Padjajaran                   |
| 15 | Dr. Nisma Aprini                         | STIE Lembah Dempo                        |
| 16 | Dr. Nazwirman, SE., MM                   | Universitas Yarsi                        |
| 17 | Dr. Yohanes Susanto                      | Universitas Musi Rawas                   |
| 18 | Dr. Muhammad Burhan, Sag., MAg           | UIN Raden Fattah                         |
| 19 | Dr. Desi Ulpa Anggraini                  | STIE Rahmaniayah                         |
| 20 | Dr. Sri Gustini Pane                     | Universitas Sumatera Utara               |
| 21 | Dr. Rosemarie Sutjiati Njotoprajitno     | Universitas Kristen Maranatha            |
| 22 | Dr. Alimuddin Rizal                      | Stikubank, Semarang                      |
| 23 | Dr. Eka Nuraini Rahmawati                | Universitas Islam Riau                   |
| 24 | Dr. Hery Wijayanto                       | Universitas Muhammadiyah Ponorogo        |
| 25 | Dr. Sigit Hermawan, SE., MSi             | Universitas Muhammadiyah Sidoarjo        |
| 26 | Dr. Rita Ambarwati S., Se., M.Mt         | Universitas Muhammadiyah Sidoarjo        |
| 27 | Dr. As'at Rizal, Mm                      | Universitas Muhammadiyah Sidoarjo        |
| 28 | Dr. Drs. Sriyono, MM                     | Universitas Muhammadiyah Sidoarjo        |
| 29 | Prof. Dr. Wibowo, SE., M.Phil            | Universitas Mustopo                      |
| 30 | Dr. Said Kelana,                         | Institute Bisnis Indonesia Kwik Kian Gie |
| 31 | Prof. Dr. Muhammad Koesmawan, MBA., DBA  | STIE Ahmad Dahlan                        |
| 32 | Dr. Bakti Setyadi                        | Universitas Bina Darma                   |
| 33 | Dr. Dina Melita                          | Universitas Bina Darma                   |
| 34 | Dr. Kristina Sedyastuti                  | Universitas Bina Darma                   |
| 35 | Dr. Beby Karina Fawzee Sembiring SE., MM | Universitas Sumatera Utara               |
| 36 | Dr. Khaira Amalia Fachrudin SE., MBA     | Universitas Sumatera Utara               |
| 37 | Dr. Endang Sulistya Rini SE, M.Si        | Universitas Sumatera Utara               |
| 38 | Dr. Yeni Absah SE., M.Si.                | Universitas Sumatera Utara               |
| 39 | Ira Geraldina, Dr. S.E M.S Ak, Ca        | STIE Indonesia Banking School            |
| 40 | Dr. Ahmad Adriansyah, St., M.Si          | STIE Indonesia Banking School            |
| 41 | Dr. Nuri Wulandari S.E., M.Sc            | STIE Indonesia Banking School            |
| 42 | Dr. Muhammad Yusuf, S.E., Ak., M.M.Ca    | STIE Indonesia Banking School            |
| 43 | Dr. Lin Yan Syah                         | Universitas Bina Darma                   |
| 44 | Prof. Dr. Noor Salim                     | Universitas Mercu Buana                  |
| 45 | Dr. Choiriyah                            | Universitas Muhammadiyah Palembang       |