

REVIEW JURNAL ILMIAH
E-GOVERNMENT AS NEW MEDIA OF SOCIETY PARTICIPATION IN THE
DEVELOPMENT OF SIDOARJO, INDONESIA

Afifah

162022000093/A2

Pogram Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

PENDAHULUAN

Penggunaan internet dapat di gunakan untuk memberikan layanan public yang di kenal dengan egovernment. Pemerintah diluruh dunia pada saat ini berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan public dan meningkatkan partisipasi aktif dalam pemberian informasi yang lebih efektif. Pemerintahan memberikan berbagai jasa pelayanan kepada masyarakat secara lebih baik, menyediakan akses informasi kepada public secara lebih luas, dan menjadikan penyelenggaraan pemerintahan lebih bertanggung jawab (accountable) serta transparan kepada masyarakat.

Egovernment bisa menjadi salah satu alternatif terobosan untuk memberikan pelayanan publik yang lebih baik. Egovernment takan memberikan sekali manfaat diantaranya adalah meningkatkan kemampuan response terhadap berbagai permintaan dan pertanyaan tentang pelayanan public baik dari sisi kecepatan maupun akurasi. Manfaat tersebut pada akhirnya di harapkan akan dapat meningkatkan kemampuan pemerintahan secara umum di kota itu sendiri seperti Sidoarjo.

PEMBAHASAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (Information and communication Technology, ICT) telah membawa pengaruh yang besar terutama bagi organisasi pemerintahan. Perkembangan teknologi informasi ini telah memaksa organisasi pemerintah untuk melakukan transformasi besar-besaran agar selalu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Perubahan tersebut tidak hanya dalam produk layanan, tetapi juga pada struktur dan manajemen organisasi. Di Negara-negaramaju, e-govme merupakan hasil transformasi mekanisme interaksi birokrasi dengan masyarakat yang menjadi lebih bersahabat. Demikian halnya di Negara berkembang, banyak pengambil kebijakan yakin bahwa pemerintahan yang bersih, berwibawa, dan transparan dapat diwujudkan melalui e-government.

Secara konseptual, konsep dasar dari e-Government sebenarnya adalah bagaimana memberikan pelayanan melalui elektronik, seperti melalui internet, jaringan telepon seluler dan komputer, serta multimedia. Melalui pengembangan e-Government ini, maka sejalan dengan itu dilakukan pula penataan system manajemen informasidan proses pelayanan public dan mengoptimalkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi . Beberapa Negara maju

maupun yang sedang berkembang melaksanakan pengembangan e-gov sesuai dengan karakteristik Negara atau kota itu sendiri. Manfaat yang paling penting e-government adalah partisipasi masyarakat dalam pembangunan infrastruktur di kota itu sendiri. Sehingga ada hubungan dua arah antara masyarakat dan pemerintah.

PENUTUP

Dari hasil analisis jurnal ilmiah tersebut, dapat disimpulkan bahwa dengan penerapan e-government di Kabupaten Sidoarjo dapat menciptakan Kota Sidoarjo yang sinergi antara masyarakat dan pemerintahnya, dimana masyarakat dapat berpartisipasi dalam pembangun kotanya, sedangkan pemerintah dapat menyalurkan ide-ide yang dimiliki masyarakat.

REFERENSI

- Abadi, T.W., Prajarto N, dan Guntoro B. (2015). "E-government as New Media of Society Participation in The Development of Sidoarjo, Indonesia". *Internasional Journal of Current Research*, Vol.7, Issue, 12, pp.24552-24561, December, 2015. <https://repository.ugm.ac.id/id/eprint/136003>
- Abadi, T.W. Prajarto N, dan Guntoro B. "Performance E-Government Untuk Peningkatan Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan Infrastruktur di Kabupaten Sidoarjo". *Jurnal Kawistara*, Vol. 4, No. 3, Desember 2014: 237-248. <https://scholar.google.co.id>
- Bisma R, Tony D.S. "Fator Adopsi Layanan E-government Jenis Layanan Komunikasi". <https://scholar.google.co.id>
- Djumaedi, Achmad. "Beberapa Pemikiran Penerapan E-government dalam Pemerintahan Daerah di Indonesia". <https://scholar.google.co.id>
- Ferdiansyah, Vicky., Dasrun H., "E-government: Study Fenomena Rw-Net sebagai Pelayanan Publik yang Transparan dan Akuntabel dengan Optimalisasi Fungsi E-government di Pemerintah Kota Bandung". <https://scholar.google.co.id>
- Firmansyah. "Faktor Sukses Kualitas Layanan *E-Government* di Pemerintahan Indonesia". <https://scholar.google.co.id>
- Hany Eva, Umi U.K. "Penerapan Electronic Government Melalui Pusat Pelayanan Pengaduan Masyarakat (P3M) di Pemerintah Kabupaten Sidoarjo". <https://scholar.google.co.id>
- Heryana, Toni. "Pengaruh Penerapan *E-Government* Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah di Pemerintah Kabupaten Cianjur". <https://scholar.google.co.id>
- Karniawati, Nia dan Rahmadani, Romi. "Analisis Kebijakan Penerapan *E-Government* Melalui Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) (Suatu Studi Pada Biro Kepegawaian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat)". <https://scholar.google.co.id>
- Nur, Emilsiyah. "Penerapan *E-Government* Publik Pada Setiap SKPD Berbasis Pelayanan di Kota Palu". <https://scholar.google.co.id>
- Nurina, S.A, Andy F.W, dan Suryadi. "Efektifitas Website sebagai Media E-government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Study pada Website Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang)". <https://scholar.google.co.id>
- Ridwan M.S. "Implementasi E-government dalam Mewujudkan Transparansi dan Akutabilitas Sistem Pemerintahan Modern". <https://scholar.google.co.id>
- Safitri, N.W., "Penerapan *E-Government* di Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan Kabupaten Pinrang". <https://scholar.google.co.id>

Satriya, Eddy. "Pentingnya Revitalisasi E-government di Indonesia". <https://scholar.google.co.id>
Sari, K.D.A. dan Winarno, W.A. "Implementasi *E-Government System* Dalam Upaya
Peningkatan *Clean and Good Governan*ce di Indonesia". <https://scholar.google.co.id>