

Современные Тенденции Развития Психологической Службы В Вузах Узбекистана

Рахманова Диляра Рустемовна

Profi University, Узбекистан

Аннотация: В статье рассматривается необходимость адаптации психологической службы к новым вызовам времени, внедрение инновационных методик для эффективного взаимодействия со студентами. Делается акцент на развитие новых подходов и методов работы, способствующих психологической поддержке студентов, созданию здоровой среды в университетах Узбекистана, и улучшению адаптации к современным обучающим условиям. Работа с иностранными студентами подчеркивается как важный аспект.

Ключевые слова: психологическая служба; современные тенденции развития; психологическая поддержка; адаптация; международные студенты.

Современная учебная среда характеризуется повышенной учебной нагрузкой, социальными проблемами и неопределенностью будущего, что ведет к увеличению уровня стресса, тревоги и депрессии среди студентов. В связи с этим возрастает необходимость в совершенствовании системы психологической поддержки в образовательных учреждениях для предоставления студентам более эффективной и доступной помощи в решении их психологических проблем.

Повышение эффективности образовательного процесса через предоставление психологической поддержки студентам способствует улучшению их психологического благополучия и способности справляться с проблемами. Этот процесс, в свою очередь, может оказать положительное влияние на успеваемость студентов и общую успешность их учебной деятельности.

В условиях стремительного развития образования и изменения социокультурной среды в Узбекистане, значительное внимание уделяется совершенствованию психологической работы в университетах. Это связано с необходимостью адаптации психологической службы к новым вызовам времени и внедрением инновационных практик и методик для более эффективного взаимодействия с современными студентами. Развитие новых подходов и методов психологической работы является важным шагом для обеспечения психологической поддержки студентам в условиях быстро меняющегося мира и адаптации к современным условиям обучения и жизни.

Оптимальное здоровье и благополучие студентов являются ключевыми компонентами успешного образовательного процесса. Развитие психологической службы в университетах позволяет создать здоровую и поддерживающую среду, способствующую психологическому комфорту и успешной адаптации студентов. Это, в свою очередь, содействует повышению качества образования и улучшению развития молодежи, способствуя успешной учебной и профессиональной деятельности в будущем.

Психологическая поддержка играет ключевую роль в осуществлении Закона о образовании и Национальной программы подготовки кадров, принятых IX сессией Олий Мажлиса в 1997 году. Эти законы направлены на кардинальную перестройку системы образования, структуры подготовки кадров и содержания учебного процесса. Кроме того, психологическая служба имеет значимое значение в областях здравоохранения, культуры, спорта, прежде всего в Центрах восстановления здоровья и работоспособности. Решение текущих социальных задач в этих

областях требует не только развития системы государственных, общественных и экономических отношений, но и активного применения многогранных психологических служб. Применение знаний и методов психологии для решения текущих общественных проблем способствует социально-экономическому прогрессу узбекского общества [9].

Для Узбекистана, как и для других стран Центральной Азии, развитие психологических служб в вузах является потенциальным способом решения целого ряда проблем, с которыми сталкивается система высшего образования и общество в целом. Помимо общемировых тенденций и процессов, влияющих на психологические проблемы в вузе, таких как информатизация или специфика высшего образования как такового, в Узбекистане действуют и более специфичные факторы. Высокая доля молодого населения требует своевременной подстройки системы образования и быстрого роста образовательных возможностей [4]. При этом потребности экономического, технологического и инновационного развития потребовали проведения ряда реформ, направленных на качественное и количественное развитие вузовской системы страны [13]. Результатом стал более чем двукратный рост числа вузов за 10 лет, с 64 в 2012-2013 уч. г. до 191 в 2022-2023 уч. г., а число обучающихся в них студентов за этот период увеличилось с 258,3 тыс. чел. до более чем 1 млн. [5]. При этом Узбекистан является полиэтничным и поликультурным обществом, что является потенциальным источником социально-психологических проблем как в вузах, так и в обществе в целом. Вместе с тем ресурсная недостаточность не позволяет рассчитывать на массовое создание полноценных психологических служб с надлежащим уровнем обеспеченности, в большинстве вузов. В этих условиях разработка механизмов и форм психологического сопровождения, соответствующих возможностям и потребностям вузов Узбекистана, определение приоритетных направлений, эффективных методов их работы, тиражирование и масштабирование успешных практик становится важной и нетривиальной задачей, имеющей не только научную, но и прикладную значимость.

Таким образом, исследование текущих тенденций развития психологической службы в ВУЗах Узбекистана является крайне важным для улучшения психологической поддержки студентов, повышения эффективности образовательного процесса и обеспечения здоровья и благополучия молодежи в стране.

В древности наши предки не только передавали секреты ремесла, но и помогали преодолевать кризисы профессиональной самоидентификации, способствовали формированию мировоззрения, соответствующего времени и занимаемому положению системы ценностей, нравственных и духовных принципов. Истоки психологического сопровождения профессионального становления личности приводят нас к системе «устоз — шогирд» (мастер и ученик) - специфической для Средней Азии традиции подготовки будущих мастеров [1].

Ученые древности, такие как Абу Али ибн Сина, Абу Наср Фарабий, Абу Райхон Беруний, хотя и имели разные точки зрения на причину и следствие, сходились в понимании неотъемлемости формирования профессиональных качеств и личностных характеристик в процессе подготовки ученика к самостоятельной жизни.

Узбекские ученые, такие как М.Г. Давлетшин, Г.Б. Шоумаров, Ш.Р. Баротов, на основе своих исследований, стали основой для развития психологической службы в сфере образования. Понимание необходимости комплексного психологического воздействия на учащихся на различных этапах учебного процесса способствовало сотрудничеству специалистов с различным уровнем квалификации [3].

Хотя уровень требований к персоналу образовательных учреждений стал выше, и созданы условия для постоянного развития их профессиональных, педагогических и психологических

навыков, всё еще ощущается необходимость в согласовании общих усилий для эффективной координации деятельности в этой области [7].

С реформами, начиная с 2017 года, в Узбекистане была поставлена на передний план значимость работы психологов, что обозначилось в принятии ряда нормативных актов, направленных на улучшение функционирования психологических служб в сферах Высшего образования [8], рабочей деятельности, физического воспитания и спорта, в семейных отношениях [12] и сфере здравоохранения [10].

Одним из значимых вызовов, с которым мы столкнулись в процессе нашей исследовательской работы является несоответствие количества психологов в ВУЗе с количеством обучающихся в нем студентов. Так, например в ВУЗе (УзГУМя), на 20 000 студентов работает всего один психолог. И данная проблема повсеместна. Чтобы нивелировать её нами была предложена новая усовершенствованная модель работы психологической службы, которая в достижимом будущем могла бы соответствовать предъявляемым к ней требованиям законодательства Узбекистана и социального запроса.

Вся работа службы выстраивается в трех направлениях. Основное направление – это работа через кураторов студенческих групп, куратор находится со студенческой группой в постоянном контакте, он в курсе текущей ситуации и психологической обстановки в конкретном студенческом коллективе, что дает нам возможность через работу с кураторами косвенно охватить всё студенческое сообщество. Обучая кураторов, давая им готовые инструменты, психологическая служба может проводить обширную просветительскую работу, которая является значимой профилактикой в решении возможных психологических проблем у студентов. Сюда можно смело отнести лекции-тренинги, командообразование, выявление лидеров и аутсайдеров группы.

Вторым направлением является экстренная психологическая помощь. Здесь есть возможность провести коррекционную работу как по личному запросу любого студента, так и по рекомендации куратора студенческой группы, который способен увидеть проблему на начальном этапе ее проявления.

Ну и третьим направлением является абсорбция проблемных студентов через массовую диагностику учащихся. В организации первичной диагностики психологической службе оказывает помощь административный персонал ВУЗа, после которой психолог в состоянии проводить групповые коррекционные и профилактические мероприятия со студентами, находящимися в группе риска, включая групповые консультации данных студентов.

В настоящее время в Узбекистане проводятся исследования по практической психологии под непосредственным руководством узбекских специалистов в этой области. Эти исследования имеют потенциал стать основой для улучшения и развития психологической службы в различных областях общественного развития в стране. Осуществляются специализированные исследования для определения критериев оценки эффективности социально-психологической службы в Узбекистане. Решение этого важного вопроса является актуальным и важным как с практической, так и с научной точек зрения.

В апреле 2024 года в Ташкенте состоялся международный Круглый стол на тему «Проблемы психологической службы в вузах». Мероприятие собрало представителей из нескольких стран, организаторами выступили университет «PROFI UNIVERSITY» и департамент психологии МГПУ. Целью обсуждения было улучшение эффективности психологических служб в образовании. Обсуждались адаптация студентов, методическое обеспечение психологов, проблемы семей студентов. Было выделено важность разработки современных диагностических методик и активное участие психологов в этом процессе [6].

На сегодняшний день ВУЗы Узбекистана активно внедряют психологическую службу для поддержки студентов в их учебе и личностном развитии, но данный процесс идет достаточно медленно. Во многих учебных заведениях психологическая служба состоит из одного штатного психолога. Но стоит отметить, что психологические службы имеются в 100% государственных ВУЗов страны, а это всего 70 учебных заведений, в остальных 65% ВУЗов страны, которые являются частными, психологические службы и должности психологов встречаются редко. Психологическое сопровождение данной службы представлено в формате консультаций, психологической поддержки и решении проблем, организации тренингов и мероприятий по развитию психологического благополучия студентов. Психологические службы в вузах стремятся к созданию благоприятной атмосферы для студентов, помогая им эффективно преодолевать сложности учебного процесса и адаптироваться к жизни в учебном заведении.

Модель социально-психологических критериев эффективности психологической службы была разработана Ш. Р. Баратовым. Психологическая служба рассматривается как системное, иерархически организованное образование, взаимодействующее с другими факторами социально-психологического развития. Она функционирует как личностный феномен и компонент психологической защиты. Все элементы психологической службы развиваются взаимосвязанно и взаимообусловленно, при этом каждый из них имеет свою собственную логику развития [11].

Методика исследования Баротова Ш.Р. представляет собой совокупность новых гипотез о взаимосвязи между личностью и успешностью психологической защиты, учитывающих уровень социально-психологического развития. Предложены новые методические приемы для оценки успешности психологической защиты и эффективности работы психологической службы. В работе выделены основные направления и модели психологической службы в Узбекистане, с критериями для прогнозирования продуктивности такой организации. Исследование позволило определить иерархические системы социально-психологической защиты и разработать структуру психологической службы, направленную на социально-психологическое развитие личности. Анализ опыта центров психологической службы в Узбекистане свидетельствует об успешной организации и использовании таких служб в стране.

Как мы видим, в условиях быстро меняющегося мира и разнообразных вызовов современности, развитие психологической службы становится все более актуальной и важной задачей. Несмотря на сравнительно небольшое количество студентов из других стран (с 1300 студентов в 2017 году количество увеличилось практически до 5000 студентов в 2023 году), психологическим службам ВУЗов приходится плотно сотрудничать с данной категорией студентов. Так, например в Ташкентской медицинской академии по статистике обучается из 27 стран около 1800 студентов.

Рассмотрим современные тенденции в развитии психологической службы и ее роль в обеспечении психологической поддержки студентов-иностранцев ВУЗов Узбекистана в условиях современного общества.

Студенты-иностранцы в университетах часто сталкиваются с рядом психологических проблем, включая культурный шок, языковой барьер, отсутствие социальной поддержки из родной страны, стресс, связанный с изменениями в новой среде, адаптация к новой системе образования, а также чувство одиночества и изоляции. Некоторые из них могут также испытывать симптомы депрессии, тревоги и низкого самооценки из-за сложностей, связанных с адаптацией в новой культурной среде.

Хочется отметить, что кураторы студенческих групп, владеющие несколькими языками, играют ключевую роль в улучшении работы психологической службы вузов Узбекистана. Их способность коммуницировать с иностранными студентами на нескольких языках обеспечивает межкультурное понимание, индивидуализированную психологическую поддержку и устранение

языковых барьеров. Кураторы-наставники способствуют расширению доступности образовательных услуг, укреплению доверительных отношений с иностранными студентами, а также междисциплинарному взаимодействию с международными специалистами и психологами. Их помощь направлена на поддержку адаптации и интеграции иностранных студентов в новую культурную и учебную среду, способствуя созданию инклюзивной и поддерживающей образовательной среды, способствуя общему развитию и благополучию всех студентов.

Психологические службы в университетах играют ключевую роль в оказании поддержки иностранным студентам. Они проводят индивидуальные консультации, групповые сессии для адаптации и поддержки, тренинги по межкультурному взаимодействию, а также предоставляют возможность для студентов выразить свои чувства и эмоции в непривычной среде. Психологи помогают студентам развить стратегию преодоления стресса, улучшить культурное понимание в разрешении межличностных конфликтов. Все это способствует успешной адаптации иностранных студентов, помогая им не только преодолеть психологические трудности, но и успешно обучаться и развиваться в новой учебной среде.

Психологические службы узбекских ВУЗов используют различные практики для работы со студентами-иностранцами, включая:

- Индивидуальные консультации. Психологи предоставляют студентам-иностранцам возможность обсудить свои проблемы, стрессы, тревоги и вопросы в индивидуальной консультации, где они могут получить эмоциональную поддержку и профессиональные советы.
- Групповые тренинги. Проведение групповых сессий или тренингов по темам, связанным с адаптацией к новой культуре, межличностным отношениям, стратегиям преодоления стресса, может помочь студентам-иностранцам обрести чувство принадлежности, поддержки и понимания со стороны других студентов.
- Культурные адаптации. Помощь студентам в освоении новых культурных норм, ценностей и обычаев, а также в развитии межкультурного понимания, что позволяет студентам лучше интегрироваться в международное учебное сообщество. Так, например в Ташкентском государственном педагогическом университете имени Низами каждый год проводятся национальный праздник «Навруз» и «Международный день студента» в рамках которых студенты-иностранцы делятся своими обычаями и традициями и знакомятся с культурой Узбекистана. Но самое главное, данное мероприятие дает им понимание, что они не одни, их много, им рады в этом ВУЗе.
- Развитие межличностных навыков. Психологическая служба помогает студентам-иностранцам развивать навыки общения, управления конфликтами, создания здоровых отношений с окружающими, что способствует успешной социальной адаптации.

Использование информационных технологий в психологической деятельности психологических служб вузов играет важную роль в работе с иностранными студентами. Возможности современных технологий позволяют улучшить доступ и эффективность психологической поддержки, обеспечить более широкий охват студентов и улучшить качество предоставляемых услуг.

На зачаточном уровне находится процесс создания виртуальных платформ для проведения групповых занятий, тренингов, курсов по развитию навыков управления стрессом и эмоциями, адаптации к новой культуре. В дальнейшем это позволит иностранным студентам общаться и обучаться онлайн в удобное для них время.

Также они развивают свои компетенции в области культурного разнообразия, учитывая, что современная учебная среда характеризуется разнообразием культур и национальностей студентов. Психологам Узбекистана необходимы навыки работы с межкультурными различиями, понимания культурных особенностей и умения создать инклюзивную среду для всех студентов.

Психологические службы вузов Узбекистана являются ключевым элементом обеспечения психологической поддержки студентам, но сталкиваются с рядом сложностей, которые ограничивают их способность полноценно выполнять свои функции.

Однако, недостаток квалифицированных психологов ограничивает возможности предоставления такой поддержки. Требуется постоянное обновление знаний и навыков специалистов для адаптации к быстро меняющимся вызовам современного мира.

Кроме того, ограниченные бюджетные средства и ресурсы затрудняют развитие и расширение деятельности психологических служб в ВУЗах.

Наконец, для повышения качества работы психологических служб важна оценка их эффективности, а также разработка критериев для оценки их деятельности, учитывая специфику образовательной среды Узбекистана.

Для дальнейшего развития психологических служб ВУЗов Узбекистана можно предложить следующие векторы:

- Расширение кадрового потенциала, а именно обеспечение психологических служб достаточным количеством квалифицированных специалистов, проведение систематических программ повышения квалификации и обмен опытом с международными партнерами.
- Внедрение инновационных методик, использование современных технологий в работе психологических служб, повсеместное внедрение онлайн-консультирования, разработка мобильных приложений для психологической поддержки студентов.
- Развитие межкультурного взаимодействия: создание специализированных программ и мероприятий для поддержки иностранных студентов, обмен опытом с зарубежными университетами в области работы с международными студентами.
- Укрепление сотрудничества с другими институтами и организациями, установление партнерских отношений с психологическими центрами, общественными организациями и государственными учреждениями для обмена опытом и ресурсами.
- Разработка системы мониторинга и оценки деятельности психологических служб, проведение регулярных анализов результатов и улучшение методов работы на основе обратной связи от студентов и персонала.

В заключение, можно отметить, что развитие психологической службы в университетах Узбекистана играет важную роль в формировании успешной учебной среды, способствует личностному и профессиональному росту студентов, а также повышению качества образования в целом. Инновационные подходы, основанные на исследованиях ученых и практиках мастеров, позволяют эффективно реагировать на вызовы современности и обеспечивать студентам необходимую психологическую поддержку на пути к достижению успеха. Развитие психологической службы в университетах Узбекистана является важным шагом к созданию благоприятной образовательной среды, способствующей гармоничному развитию личности и достижению высоких результатов в учебе и жизни.

Список использованных источников:

1. Абдимуминова, Д. А. Использование традиций этики «устоз-шогирд» (мастер и ученик) на занятиях прикладного искусства / Д. А. Абдимуминова, А. А. Амануллаев // NovaInfo.Ru. – 2018. – Т. 2, № 85. – С. 203-206.
2. Баратов, Ш. Р. Методологические основы и стратегии развития психологической службы в Узбекистане / Ш. Р. Баратов // Дифференциальная психология и психофизиология сегодня: способности, образование, профессионализм. – 2021. – Т. 1, № 1. – С. 94-100.
3. Баратов, Ш. Р. Из опыта внедрения концепции психологической службы в Узбекистане / Ш. Р. Баратов // Psixologiya. – 2020. – № 1. – С. 6-14.
4. Бурхонова, Г. Г. Национальные реформы высшего образования Узбекистана / Г. Г. Бурхонова // Вопросы науки и образования. – 2019. – № 5. – С. 160-164.
5. Высшие образовательные организации / Агентство статистики при Президенте Республики Узбекистан. 31.05.2023. URL: <https://api.stat.uz/api/v1.0/data/oliy-talim-tashkilotlari?lang=ru&format=pdf> (дата обращения: 09.03.24)
6. Институт коррекционной педагогики: сайт. – URL: <https://ikp-rao.ru/sotrudniki-ikp-prinyali-uchastie-v-zasedanii-kruglogo-stola-v-respublike-uzbekistan/> (дата обращения: 05.06.2024)
7. Каримова, Ш. К. Непрерывное личностное и профессиональное развитие персонала образовательных учреждений / Ш. К. Каримова // Научный журнал. – 2019. – № 3 (37). – С. 64-65.
8. Концепция развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года. Приложение №1 к Указу Президента Республики Узбекистан от 8 октября 2019 года № УП-5847 / Национальная база данных законодательства, 09.10.2019 г., № 06/19/5847/3887.
9. Малых, С. Б. Психологические центры: организация, содержание деятельности, документация / С. Б. Малых. – Москва: генезис, 2007. – 248 с.
10. Об утверждении Концепции развития службы охраны психического здоровья населения Республики Узбекистан на 2019-2025 годы. Постановление Президента Республики Узбекистан, от 13.02.2019 г. № ПП-4190 / Национальная база данных законодательства, 15.02.2019 г., № 07/19/4190/2614.
11. Сабирова, Д. А. Социальный интеллект: структура и функции / Д. А. Сабирова // Психология XXI столетия. – Ярославль: МАПН, 2012. – С. 153-158.
12. Стратегия действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017 — 2021 годах. Приложение №1 к Указу Президента Республики Узбекистан от 7 февраля 2017 года № УП-4947 / Национальная база данных законодательства, 16.10.2017 г., № 06/17/5204/0114.
13. Хакимов, Н. Х. Реформирование высшего образования в условиях нового этапа развития Республики Узбекистан / Н. Х. Хакимов, Д. Т. Тураева // eForum. – 2021. – № 1. – С. 14.
14. Шоумаров Г.Б., Кодиров У.Д. Психологическая служба семьи/ 2016гг., Тошкент-204 с