

E-Government As New Media Of Society Participation In The Development Of Sidoarjo, Indonesia

Rashid Ridha

162022000081 / A2

Pogram Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

PENDAHULUAN

E-Government adalah penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya, urusan bisnis, serta hal-hal lain yang berkenaan dengan pemerintahan. e-Government dapat diaplikasikan pada legislatif, yudikatif, atau administrasi publik, untuk meningkatkan efisiensi internal, menyampaikan pelayanan publik, atau proses pemerintahan yang demokratis.

Seiring dengan berkembangnya dunia teknologi, system e-government ini menjadi suatu hal yang penting bagi para pemerintah. Selain memudahkan dalam hal komunikasi serta informasi, system ini juga berpengaruh besar terhadap partisipasi masyarakat dalam meningkatkan pembangunan di kota itu sendiri seperti kota Sidoarjo.

PEMBAHASAN

Penggunaan e-government ini dapat di aplikasikan kedalam perencanaan tata pemerintahan yang baik, meningkatkan partisipasi masyarakat, pembuatan kebijakan dan manajemen pengetahuan, meningkatkan akses dan kualitas layanan publik, efisiensi dan pengelolaan sumber daya.

(Gatti, 2002), mendefinisikan E-Government sebagai modernisasi "administrasinegara" dengan menggunakan teknologi komputer. Abramson dan Sarana, (2001) mendefinisikan E-Government sebagai informasi pemerintah digital atau cara menarik dalam transaksi digital dengan masyarakat(warga dan bisnis) dan karyawan. Sedangkan Durrant (2002) mendefinisikan E-Government sebagai "komitmen permanen oleh pemerintah untuk meningkatkan hubungan antara warga negara swasta dan sektor publik melalui peningkatan, hemat biaya dan pengiriman efisien layanan, informasi dan pengetahuan".

Untuk peningkatan pelayanan publik seperti penyediaan akses terhadap informasi publik dan partisipasi masyarakat, pengelolaan situs web pemerintah harus memperhatikan dimensi kualitasnya. Ada lima dimensi yang dapat digunakan untuk mengukur kualitas pengelolaan situs web pemerintah, yaitu kemudahan penggunaan, kegunaan, hiburan, hubungan pelengkap, dan layanan pelanggan (Loiacono, 2002; Booz Parasuraman, 2005

Selain fokus dalam upaya penerapan e-government, pemerintah juga harus menyeimbangkan kegunaan e-government dengan kemampuan masyarakat dalam mengelola sistus informasi public yang sudah tersedia. Dengan adanya informasi online yang dipublikasikan seperti website resmi pemerintahan Kabupaten Sidoarjo ini, diharapkan menaikkan tingkat partisipasi yang terjadi antara dialog masyarakat dan pemerintah. Pada tahap ini pemerintah memberikan sebuah rencana yang memungkinkan untuk diperbaiki dan dimodifikasi melalui forum diskusi. Tingkat partisipasi yang terjadi dalam komunikasi dua arah ini hendaknya akan

saling menguntungkan antara pemerintah dan masyarakat. Warga dapat berpartisipasi aktif dan memiliki peran yang sama dengan pemerintah untuk kemitraan dalam pengambilan keputusan atau kebijakan.

PENUTUP

Bahwa dengan dilakukannya penerapan E-Government di Kabupaten Sidoarjo, system informasi lebih mudah di akses oleh masyarakat sehingga menghemat waktu dan biaya jika dibandingkan dengan manual. Masyarakat yang mendapatkan pelayanan cukup puas dengan penerapan program ini.

REFERENSI

- Abadi, T.W., Prajarto N., Guntoro B. (2015). "E-government as New Media of Society Participation in The Development of Sidoarjo, Indonesia". *Internasional Journal of Current Research*, Vol.7, Issue, 12, pp.24552-24561, December, 2015. <https://repository.ugm.ac.id/id/eprint/136003>
- Abadi, T.W. "Akseibilitas Informasi Publik Berbasis E-Government dan Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Infrastruktur Jalan di Kabupaten Sidoarjo". <https://scholar.google.co.id>
- Abadi, T.W., Prajarto N., Guntoro B. "Performance E-Government Untuk Peningkatan Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan Infrastruktur di Kabupaten Sidoarjo". *Jurnal Kawistara*, Vol. 4, No. 3, Desember 2014: 237-248. <https://scholar.google.co.id>
- Anggona, Y.A., Gani A.Y.A, Sarwono. "Upaya Pengembangan *E-Government* Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang". <https://media.neliti.com>
- Anna N.E.V., Puspitasari D., Endang M.F., Mutia F. "*Evaluation of Provincial Capital E-Government Websites in Indonesia*". <https://scholar.google.co.id>
- Firmansyah. "Faktor Sukses Kualitas Layanan *E-Government* di Pemerintahan Indonesia". <https://scholar.google.co.id>
- Heryana, Toni. "Pengaruh Penerapan *E-Government* Terhadap Pelaksanaan Tata Kelola Pemerintah di Pemerintah Kabupaten Cianjur". <https://scholar.google.co.id>
- Karniawati, Nia dan Rahmadani, Romi. "Analisis Kebijakan Penerapan *E-Government* Melalui Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) (Suatu Studi Pada Biro Kepegawaian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat)". <https://scholar.google.co.id>
- Nur, Emilsyah. "Penerapan *E-Government* Publik Pada Setiap SKPD Berbasis Pelayanan di Kota Palu". <https://scholar.google.co.id>
- Safitri, N.W., "Penerapan *E-Government* di Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan Kabupaten Pinrang". <https://scholar.google.co.id>

- Sari, K.D.A. dan Winarno, W.A. “Implementasi *E-Government System* Dalam Upaya Peningkatan *Clean and Good Governance* di Indonesia”. <https://scholar.google.co.id>
- Sosiawan, E. Arief, “Tantangan dan Hambatan Dalam Implementasi E-Government di Indonesia”. <https://scholar.google.co.id>
- Suciska, Wulan. “Optimalisasi Penerapan *E-Government* Melalui Media Sosial Dalam Mewujudkan *Good Governance*”. <https://scholar.google.co.id>
- Susena, Edy dan Lestari, D.A., “Efektivitas Penerapan *Electronic Government* Terhadap Pelayanan Publik di Kabupaten Sragen”. <https://scholar.google.co.id>
- Toha, M. Putra. “Evaluasi Partisipasi Masyarakat Dalam *E-Government* Pelayanan Publik di Kabupaten Boyolali”. <https://scholar.google.co.id>