

E-GOVERNMENT AS NEW MEDIA OF SOCIETY PARTICIPATION IN THE DEVELOPMENT OF SIDOARJO, INDONESIA

Oleh Berliana Bestari / 162022000038

Ilmu Komunikasi / FISIP UMSIDA

PENDAHULUAN

Sasaran keberhasilan reformasi birokrasi bukan hanya pembentukan pemerintahan yang baik dan bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme (KKN) juga terkait dengan realisasi peningkatan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan kapasitas dan akuntabilitas kinerja dari birokrasi. Dalam konteks pelayanan publik, UU No 25/2009 menyatakan bahwa pelaksanaan pelayanan publik mencakup setidaknya layanan pelaksanaan, pengelolaan keluhan masyarakat, manajemen informasi, pengendalian internal, penjangkauan ke masyarakat, dan layanan konsultasi. Menurut hasil pemantauan dan evaluasi Komisi Informasi Pusat tahun 2012, dengan keterbukaan informasi di tingkat lembaga publik provinsi, informasi wajib yang disampaikan secara teratur melalui situs web di Jawa Timur dan Sumatera Selatan berada di peringkat kesembilan dengan skor 59.88. Sedangkan Jawa Timur ada di first rank dengan skor 73,5 untuk kategori informasi publik yang tersedia di website setiap saat (Central Information Commission, 2012).

Kondisi tersebut menunjukkan masih ada permasalahan dalam pelaksanaan pelayanan publik yang berkualitas oleh pemerintah dan begitu pula pelayanan publik di Sidoarjo. Pemerintah Sidoarjo perlu melanjutkan upayanya untuk memperbaiki kualitas layanan termasuk pengelolaan e-government sebagai media aksesibilitas informasi publik yang baik serta meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembangunan infrastruktur. Sesuai dengan alasan tersebut, penelitian ini secara khusus bertujuan untuk membahas aksesibilitas informasi publik berbasis e-government dan pengaruhnya terhadap partisipasi masyarakat dalam pembangunan infrastruktur di Sidoarjo.

PEMBAHASAN

Penelitian ini dirancang dengan menggunakan metode survei. Yang harus diperhatikan pada informasi pengelolaan konten adalah akurat, relevan atau sesuai dengan kebutuhan pencari informasi, kelengkapan, keringkasan, cakupan, dan kinerja. Tujuan akhir dari e-government adalah untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pemerintahan dan pembangunan (Hannah, 2010; Indrajit, 2005; Melcote, 2001; Moon, 2002). E-government memiliki pengaruh terhadap partisipasi masyarakat dalam pembangunan bila dimediasi oleh informasi publik dengan pengaruh total 0,698 pada tingkat signifikansi $\alpha = 0,001$. Hal ini berarti meningkatkan kualitas e-government sebagai media komunikasi informasi publik, semakin tinggi kualitas informasi publik dan partisipasi masyarakat dalam pembangunan. Kualitas e-government termasuk dalam kedua kategori tersebut, yaitu 68,50 persen yang mengindikasikan bahwa pemerintah Sidoarjo memiliki kapasitas untuk mengelola e-government, partisipasi masyarakat, serta memberikan akses informasi kepada masyarakat. Hasil analisis uraian kapasitas pemerintah daerah Sidoarjo juga cukup baik dan memadai dengan skor 59,85%.

Hipotesis dari penelitian ini menyatakan bahwa partisipasi masyarakat dalam pembangunan infrastruktur dipengaruhi secara langsung oleh e-government, informasi publik, dan aksesibilitas; Jika tidak secara tidak langsung dipengaruhi oleh e-government melalui informasi publik dan e-government melalui aksesibilitas dan informasi publik.

PENUTUP

Aksesibilitas informasi publik dengan media pemerintah di Sidoarjo, total, bagus (71,01%). Aksesibilitas informasi didorong oleh keterbukaan badan publik untuk secara aktif menginformasikan kepada masyarakat apakah diminta atau tidak; ketersediaan kuantitas dan kualitas informasi dan media yang digunakan untuk menginformasikan dan memperoleh informasi; kemudahan penggunaan media untuk mendapatkan informasi secara cepat, akurat, murah, mudah dimengerti, dan cara / prosedur yang sederhana; kecepatan untuk mendownload / informasi; dan kenyamanan dalam mendapatkan / menyampaikan informasi atau berinteraksi dengan pemerintah.

REFERENSI

- Abadi, Totok Wahyu. (2015). E-Government As New Media Of Society Participation In The Development Of Sidoarjo, Indonesia. *International Journal of Current Research*, Vol. 7, Issue, 12, pp. 24552-24561, December, 2015
- Abadi, Totok Wahyu. (2005). Layanan Informasi Publik Berbasis E-Government untuk Meningkatkan Quality Improvement pelayanan Publik Di Jawa Timur
- Amalia, Endang. (2017). Perkembangan E-Government Indonesia: Analisis Daftar Layanan Publik. *Jurnal Masyarakat Informatika Indonesia*, Volume 2, Nomor 2, Tahun 2017
- Anggana, Yordan Putra; Gani, A. Yuli Andi; Sarwono. (2009). Upaya Pengembangan E - Government Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Koperasi Dan Ukm Kota Malang. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Volume 3
- Fuadi, A. Iqbal; Marom, AUFARUL. (2015). Implementasi E-Government Melalui Media Informasi Publik Berbasis Website Daerah Di Kabupaten Tegal
- Hardjaloka, Loura. (2014). Studi Penerapan E-Government Di Indonesia Dan Negara Lainnya Sebagai Solusi Pemberantasan Korupsi Di Sektor Publik (Implementation Study On E-Government In Indonesia And Other Countries As A Solution In Eradicating Corruption In Public Sector). *Jurnal Rechts Vinding Media Pembinaan Hukum Nasional*
- Karniawati, Nia; Rahmadani, Romi. (2016). Analisis Kebijakan Penerapan E – Government Melalui Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) (Suatu Studi Pada Biro Kepegawaian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat). *Majalah Ilmiah Unikom*
- Lestari, Ni Luh Yuni; Bandyah; Wismayanti, Kadek Wiwin Dwi. (2014). Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Berbasis E-Government (Studi Kasus Pengelolaan Pengaduan Rakyat Online Denpasar Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Denpasar Tahun 2014). Denpasar, Bali

- Merina, Citra Indah; Verawaty. (2015). Aksesibilitas Informasi Publik Pemerintah Provinsi Di Indonesia (Telaah Penerapan Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Mustafid; Sugiharto, Aris. (2014). Analisa Implementasi E - Government Untuk Pelayanan Publik Di Kota Semarang. Riptek
- Risnandar. (2014). Analisis *E-Government* Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sulawesi Tengah. e-Jurnal Katalogis
- Setiawan, Agus; Sugiana, Danang; M. Narotama, Jimmi. (2013). Implementasi Kebijakan Keterbukaan Informasi Publik. Jurnal Kajian Komunikasi
- Susena, Edy; Lestari, Dewi Amelia. (2016). Efektivitas Penerapan Electronic Government Terhadap Pelayanan Publik Di Kabupaten Sragen. Jurnal SAINSTECH Politeknik Indonusa Surakarta
- Wahyudi, Sri Eko; Pinandito, Aryo; Saputra, Mochammad Chandra. (2017). Penilaian Kualitas Website E-Government Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Dengan Dimensi E-Govqual (Studi Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Pemerintah Kota Probolinggo). Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Volume 1, Nomor 2, Februari Tahun 2017
- Yana, Mely. (2015). E-Government Pemberdayaan Desa Sangunratu Dan Potensi Desa Berbasis Web. Jurnal Sistem Informasi STMIK Pringsewu