

Eko Hardi Ansyah 4

by Psikologi Umsida

Submission date: 20-Mar-2024 09:32AM (UTC+0700)

Submission ID: 2325366448

File name: 1._Artikel_Coping_Stress_on_Seafaring.pdf (261.31K)

Word count: 3023

Character count: 19212

Coping Stress on Seafaring Wives Who Live Long Distance Marriage Relationships

¹ *Coping Stress pada Istri Pelayar yang Menjalani Relasi Pernikahan Jarak Jauh*

Ajeng Riefa Berliantin
Eko Hardi Ansyah

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

The purpose of this study was to determine the stress coping of wives undergoing long-distance marriages. The research method uses qualitative methods with a phenomenological approach. Subjects in this study were two wives whose husbands left to work for more than 8 months and had small children. Retrieval of data in this study using the interview method and field notes to each respondent. The results showed that there was coping stress in sailing wives who had long-distance marriages, namely the physical, psychological and social aspects which were stress factors for the wife. The subject's effort to cope with stress is a form of stress coping. The forms of stress coping used by the two subjects were *problem focused coping* and *emotional focused coping* in which the subject did problem solving and get closer to God.

Pendahuluan

Kehidupan .berumah tangga tidak terlepas dari keputus an bersama untuk menjalani kehidupan rumah tangga. Ikatan Pernikahan merupakan ikatan antara seorang pria dan wanita sebagai ami istri dengan tujuan membentuk keluarga yang bahagia hingga kekal Setelah menikah, pasangan suami istri biasanya menginginkan untuk bisa tinggal bersama dalam satu rumah, namun ada beberapa pasangan yang menjalani pernikahan jarak jauh seperti pasangan yang suaminya bekerja menjadi pelaut. penyebab terjadinya pernikahan jarak jauh adalah factor pekerjaan dengan pertimbangan untuk meningkatkan kehidupan keluarga, mempertahankan karir, pendapatan berpotensi lebih tinggi dan peluang lebih baik untuk kemajuan karir[1].

Menjelaskan Pasangan yang menjalani pernikahan jarak jauh akan menghadapi masalah yang berbeda bahkan lebih kompleks dibandingkan dengan pasangan suami istri yang tinggal bersama. Lebih utama pada masalah komunikasi antar pasangan karena tidak tinggal satu rumah. Selain masalah komunikasi, terdapat juga masalah seperti kurangnya dukungan ketika membuat suatu keputusan yang besar, kelelahan terhadap peran, pekerjaan yang mengganggu waktu untuk bersama, kurangnya kebersamaan, dan kurangnya kekuatan ego. [2]

Pada peneliti sebelumnya tentang *coping stress* pada istri yang suaminya menjadi tenaga kerja di luar negeri,[3] merasa bahwa permasalahan ekonomi yang mengharuskan suaminya harus bekerja untuk menjadi tenaga kerjapdi luar negeri dan tekanan mulai muncul ketika istri mengetahui bahwa suaminya telah selingkuh ketika berada di luar negeri. Subjek mengalami stress berupa cemas, jenuh dan bosan berakibat dalam kondisi fisik berupa munculnya hipertensi. Dalam studi ini menemukan bahwa dampak yang muncul akibat hubungan pernikahan jarakp jauh (*Long Distance Marriage*) kebanyakan bersifat negatif, di antaranya yakni melemahnya hubungan di antara pasangan, merasa kesepian, muncul kecurigaan dari teman dan kerabat, ikatan keluarga yang merenggang, hilangnya kesempatan untuk memiliki anak, seringnya terjadi konflik[4].

Penulis mendapatkan suatu fenomena dimana pernikahan jarak jauh tersebut terjadi akibat adanya tuntutan karir atau pekerjaan yang mengharuskan pasangan atau aminya harus meninggalkan istri serta anaknya untuk berlayar selama periode tertentu. *Stress* adalah kondisi yang tidak

menyenangkan di mana manusia melihat adanya tuntutan dalam suatu situasi sebagai beban atau diluar batasan kemampuan individu untuk memenuhi tuntutan tersebut [5]. Sumber *stress* yang dialami istri ketika berada jauh dari suami. Dengan kata lain istri yang mengalami pernikahan jarak jauh adalah awal mula terjadinya tekanan yang muncul pada istri. Salah satu sumber *stress* pada seseorang adalah lingkungan yang tidak sehat, peristiwa dalam kehidupan seseorang serta situasi dalam keluarga, sosial dan tempat kerja[6].

Munculnya *stresor* yang sama akan menimbulkan reaksi atau respon yang berbeda dari setiap orang atau individu. Seseorang individu yang mengalami tekanan dari keluarga, tetangga atau seseorang belum tentu menganggap negatife bagi orang lain tergantung penilaian pemikiran dari seseorang.[7] Penilaian berfikir seseorang berpengaruh pada respon yang akan muncul akan menentukan apakah *stresor* tersebut berakibat positif atau negatif. Respon stres dapat terlihat dalam berbagai aspek seperti stresor fisik seperti kondisi tempat tinggal yang kurang nyaman, kondisi tubuh yang lemah dan harus menjalankan aktivitas yang berat secara mandiri, *stresor psikologi* yang dapat mempengaruhi *stress* seperti prasangka *negative*, *stresor social* dapat memicu *stress* pada subjek seperti terjadi perselisihan antar pasangan dan anggota keluarga[4].

Coping adalah usaha kognitif yang dilakukan oleh seseorang secara terus menerus untuk menghadapi tekanan dari dalam maupun luar diri seseorang. *Coping* adalah segala usaha, sehat maupun tidak sehat, positif maupun negatif, usaha sadar atau tidak sadar, untuk mencegah, menghilangkan, atau melemahkan *stresor*, atau untuk memberikan ketahanan terhadap dampak *stress*. Lebih spesifik menyebutkan bahwa *coping* dan stres merupakan hasil transaksi antara perilaku dengan lingkungan[8]. Proses *coping* sendiri merupakan proses yang dinamis antara perilaku dengan lingkungan, sehingga dalam melakukan *coping* terhadap tekanan yang sangat mengancam, individu akan melakukan *coping* sesuai dengan pengalaman, keadaan, dan waktu saat individu melakukan *coping*. [9]

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian, dapat dilihat *coping stress* pada istri yang menjalani relasi jarak jauh dapat memunculkan berbagai masalah yang dapat memicu stres pada istri, untuk dapat mempertahankan rumah tangga maka diperlukan kemampuan melakukan *coping stress*. Dengan strategi *coping* yang dipilih maka pernikahan dapat berjalan dengan baik dan memberikan kesejahteraan dan kesehatan psikologis bagi pasangan meskipun tinggal berjauhan. Pada penelitian ini peneliti ingin mencoba mendeskripsikan *coping stress* pada istri yang menjalani relasi jarak jauh. Penelitian ini juga membahas perilaku yang muncul, dan strategi *coping stress* yang dipilih untuk menghilangkan *stress*. [10]

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif fenomenologi yang merupakan hasil dari pengamatan dari suatu fenomena yang berasal dari perilaku subjek yang dimunculkan[11]

Subjek dalam penelitian ini merupakan istri pelayar yang menjalani pernikahan jarak jauh dan berusia 30-36 tahun. Teknik sampling dalam penelitian ini yaitu purposive sampling. Berikut table *profile* subjek dan *profile significant others*. [9]

Unit Analisa	Initial	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Bertempat tinggal dengan
Subjek I	LK	Perempuan	31	Sidoarjo	Anak
Subjek II	LD	Perempuan	36	Sidoarjo	Anak

Table 1. *Profile subjek*

Unit Analisa	Initial	Jenis Kelamin	Usia	Domisili	Status
S.O I	W	Perempuan	50 th	Sidoarjo	Orang tua

S.O II	L	Perempuan	38 th	Sidoarjo	Kakak
--------	---	-----------	-------	----------	-------

Table 2. Profile Significant Others

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara dan catatan lapangan. Bentuk wawancara yang digunakan adalah wawancara secara mendalam dengan tujuan untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka. Proses catatan lapangan dilakukan untuk mendapatkan data tambahan selama proses wawancara. Menurut Bogdan dan Bikken (1982) catatan ditulis tentang apa saja yang telah didengar, dilihat, dialami dan dipikirkan dalam bentuk pengumpulan data dan gambaran pada data dalam situasi penelitian kualitatif [7]

Kebasahan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kriteria kepercayaan (*credibility*) dengan menggunakan teknik triangulasi. Teknik triangulasi yang digunakan adalah teknik triangulasi sumber yaitu membuat perbandingan antara hasil wawancara subjek utama dengan hasil wawancara *significant others*. [12]

Teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis data model Miles & Huberman. Miles & Huberman [8], menyatakan bahwa kegiatan dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung terus menerus sampai selesai, sehingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data reduction, data display* dan *conclusion drawing/ verification*.

Hasil dan Pembahasan

Faktor yang menyebabkan stress pada istri pelayar

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masing-masing subjek menunjukkan faktor stress di setiap dimensinya.

Faktor stress	Subjek I	Subjek II
Stresor fisik	Merasa kondisi fisik yang lemah sehingga sulit melakukan banyak aktivitas dapat memicu stress	Merasa bahwa kondisi tempat tinggal yang kurang layak yang dapat memicu terjadinya stresor fisik
Stresor psikologi	menghawatirkan suaminya melakukan hal yang negatif sehingga dapat berdampak pada ketuhan rumah tangganya,	prasangka negatif pada suaminya ketika berada di kapal seperti minum-minuman keras dan konflik yang sering terjadi
Stresor sosial	merasa bahwa ia mengalami tekanan dikarenakan sering berselisih paham dengan suami karna tidak tau kebiasaan satu sama lain dalam keseharian	merasa memiliki tekanan dikarenakan sering berselisih dengan keluarga suami yang sering menyalahkan subjek dalam hal pekerjaan rumah tangga

Table 3. Faktor stress

Berdasarkan pemaparan diatas hasil penelitian yang telah dilakukan yang terjadi di sebagian pernikahan yaitu menjalani relasi hubungan jarak jauh, dikarenakan memiliki tuntutan pekerjaan yang mengharuskan salah satu pasangan atau suaminya bekerja diluar daerah dalam waktu yang lama. Dampak dari hubungan jarak jauh ini istri mengalami stres, *stresor* yang muncul pada istri pelayar yaitu *stresor* fisik seperti muncul masalah ekonomi dimana subjek belum dapat memperbaiki tempat tinggalnya yang kurang nyaman serta masalah terkait dengan anak yang harus berpisah dengan ayahnya. Kedua subjek juga merasa kesulitan dalam melakukan pekerjaan rumah dengan kondisi tubuh yang lemah. Hal tersebutlah sebagai pemicu stres pada kedua subjek. Keadaan inilah yang sesuai dengan penjelasan yang dikemukakan Khan & Antonucci (1980) stres dapat didefinisikan sebagai sebuah keadaan yang dialami individu ketika ada sebuah ketidaksesuaian antara tuntutan-tuntutan yang diterima dan kemampuan untuk mengatasinya. Menurut penelitian yang dilakukan mengenai Stres, Dukungan Keluarga dan Agresivitas pada Istri yang

Menjalani Relasi Pernikahan Jarak Jauh yang hasilnya yaitu ada hubungan yang sangat signifikan antara stres dan dukungan keluarga dengan agresivitas pada istri yang menjalani relasi pernikahan jarak jauh [13]. Seperti yang diungkapkan kedua subjek yang sering terjadi perselisihan antara pasangan maupun keluarga.

Coping stress pada istri pelayar

Gambaran Coping Stress	Subjek I	Subjek II
Problem focused coping (instrumental action)	berusaha bijak dalam mengambil suatu keputusan dalam penyelesaian	Berusaha menjalani komunikasi dengan baik untuk menyelesaikan beban pikiran
Problem focused coping (Cautiousness)	berhati-hati dalam setiap sikap dan tindakan ketika menghadapi sebuah tekanan ataupun konflik	menunjukkan bahwa apa yang dipikirkan orang lain tidak benar
Problem focused coping (Negotiation)	saling menjaga diri dan saling terbuka satu sama lain.	membicarakan dan mencari solusi dengan orang yang terlibat dalam konflik tersebut
Emotion focused coping(Escapims)	bersenang-senang sejenak dengan anaknya seperti jalan-jalan dan untuk menghilangkan kejenuhannya.	memilih untuk tidak memikirkan masalahnya dengan merokok,tidur dan makan untuk membuat subjek merasa lebih tenang.
Emotion focused coping(Acceptance)	menerima konsekuensi yang terjadi ketika menghadapi sebuah konflik	Menerima situasi berjarauhan dengan suami demi memenuhi kebutuhan hidup
Emotion focused coping(Minimalization)	menolak memikirkan masalah yang subjek hadapi subjek lebih memilih untuk memikirkan hal yang positif	melakukan hal-hal yang positif seperti bersih-bersih rumah, mengikuti pengajian dan bermain dengan anaknya
Emotion focused coping (Seeking meaning)	menjadi lebih sabar dan dapat mengambil hikma dari apa yang terjadi	menjadi orang yang lebih sabar, lebih dekat pada anaknya saling memberi dukungan dan dekat dengan tuhan
Emotion focused coping (Seeking of emotional social support)	mendapat dukungan moral dari orang-orang terdekatnya ketika kesusahan dan juga sering mendapat pertolongan dari orang tua, tetangga dekatnya ketika suami sedang berlayar.	sering mendapat bantuan dari teman dan orang tuanya ketika mendapat kesulitan yang dihadapi

Table 4. Coping stress istri pelayar

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan beberapa coping yang dilakukan kedua subjek dalam menjalani relasi pernikahannya saat ini. Hal ini dilakukan untuk mengurangi kondisi stres atau keadaan terburuk yang tidak sesuai dengan harapannya tersebut. [13] coping adalah respon berbentuk perilaku dan pikiran terhadap stres, menggunakan sumber yang ada pada diri individu atau lingkungan, bertujuan untuk mengurangi atau mengatur konflik yang terjadi baik internal maupun eksternal.

Mencari dukungan atau *Seeking of emotional social support* merupakan salah satu bentuk *emotional focused coping* yang dilakukan kedua subjek. Bercerita tidak selalu menghasilkan solusi, namun dengan bercerita kedua subjek dapat merasa terdukung melalui saran-saran yang diberikan oleh orang terdekat subjek. Kedua subjek juga merasa bebannya menjadi berkurang setelah bercerita. Mencari dukungan sosial termasuk dalam strategi coping yang berfokus pada Hal inilah yang mendukung pernyataan dari Wallace yang mengatakan pengelolaan stres dapat dilakukan dengan beberapa cara [4], salah satunya time management seperti seseorang yang dapat melakukan waktu luang bersama orang terdekat dalam berbagi cerita

Kedua subjek juga melupakan masalah yang terjadi untuk mengurangi kondisi stres yang sedang dialaminya. Hal ini dilakukan untuk mengurangi kondisi subjek saat tertekan. Jalan-jalan dan bersenang-senang dapat membuat kedua subjek melupakan persoalan yang terjadi walaupun hanya sejenak. Makan, tidur dan jalan-jalan merupakan bentuk pelampiasan yang digunakan oleh kedua subjek. Kedua subjek mengungkapkan bahwa dengan melupakan sedikit masalahnya dirinya dapat mengurangi tekanan yang menjadi beban pikirannya. Shenkman, mengungkapkan bahwa melupakan

masalah merupakan strategi coping yang berjenis *emotion focused coping* dan dikategorikan sebagai *Escapims*[14]

Perasaan tertekan dan sedih yang dialami saat menjalani relasi pernikahan jarak jauh ketika berselisih paham dengan keluarga maupun pasangan terkadang menimbulkan konflik, namun hal tersebut dapat dihindarkan saat subjek mengingat anak.[15] mengungkapkan bahwa beberapa pasangan mempertahankan rumah tangga demi masa depan anak-anak. Mengingat anak untuk mempertahankan dan mencapai penyesuaian pernikahan yang baik termasuk dalam strategi *coping* dengan jenis *emotion focused coping*. Hal ini karena kedua subjek berusaha menolak memikirkan masalah¹ dan menganggap masalah itu ringan dan tidak ada (*Minimalization*) demi masa depan anak. **koping yang berfokus pada emosi (*emotion focused coping*)** terjadi saat **individu** mencoba melupakan segala sesuatu yang berhubungan dengan hal yang telah menekan emosinya[14]

Coping yang dilakukan kedua subjek untuk mencapai penyesuaian pernikahan lainnya adalah *Seeking meaning*. Peplau dan Sears mengemukakan bahwa *Seeking meaning* merupakan kecenderungan bahwa ekspektasi yang dimiliki individu akan memengaruhi sikap dan perilakunya [13]. Sejalan dengan strategi yang dilakukan kedua subjek saat mengalami kondisi stres, dimana kedua subjek memilih untuk berpikir positif dan percaya bahwa setiap ada hal baik di setiap masalah. Menurut kedua subjek strategi tersebut berhasil membuatnya merasa lebih tenang dan dapat mengurangi stres yang sedang dialami. bahwa individu yang mencari hikmah dan berpikir positif dari setiap masalah termasuk dalam strategi *coping* yang berfokus pada emosi[4].

Menurut kedua subjek, menyelesaikan masalah merupakan pilihan terbaik sehingga kedua subjek dapat menyelesaikan konflik yang menjadi beban pikirannya dengan saling berkomunikasi dan introspeksi diri. Strategi ini berhasil membuat kedua subjek bertahan dalam kehidupan pernikahannya dan tidak larut dalam masalah yang terjadi dengan suami. Strategi *coping* yang dilakukan kedua subjek termasuk dalam *problem focused coping* karena kedua subjek menyelesaikan masalah untuk mengurangi konflik yang terjadi. [2] tentang Keterbukaan Komunikasi¹⁴ interpersonal Pasangan Suami Istri yang Berjauhan Tempat Tinggal. Hasilnya menyatakan untuk menjaga suatu hubungan¹⁴ saat harus tinggal terpisah diperlukan komunikasi interpersonal yang terbuka satu sama lain. Penelitian ini juga memperlihatkan bahwa keterbukaan komunikasi lebih banyak dilakukan oleh seseorang yang menjalani relasi pernikahan jarak jauh.

Merasa sedih saat berjauhan dengan suami juga merupakan kondisi stres⁸ yang dirasakan kedua subjek saat menjalani relasi pernikahan jarak jauh. Adapun strategi yang dilakukan untuk mengurangi perasaan sedih saat berjauhan dengan suami adalah dengan mempercayai suami. [13]. Rasa percaya merupakan persepsi yang dimiliki individu bahwa pasangannya memiliki kebaikan dan kejujuran. Kedua subjek mengungkapkan bahwa dengan mempercayai suami yang sedang pergi jauh demi mencari nafkah untuk keluarga, dapat mengurangi perasaan sedih yang dirasakan. bahwa rasa percaya merupakan faktor penting demi tercapainya hubungan yang berhasil.

Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pada subjek dalam penelitian ini bentuk² *coping stress* yang dilakukan kedua subjek saat mengalami stres sebagai dampak saat menjalani *long-distance married* meliputi *emotional focused coping* dan *problem focus coping*. yaitu LK dan LD melakukan coping yang p²ositif dan negatif, sehingga kedua subjek dapat bertahan dalam menghadapi masalah. Kedua subjek dalam mengatasi stresnya menggunakan pendekatan aktif, berusaha mencari cara penyelesaian masalah dengan tindakan ataupun mengelola emosi dan pikiran. yang dilakukan kedua subjek untuk mengatasi stres ialah dengan menyelesaikan masalah yang muncul dengan introspeksi diri dan belajar untuk mengatasi, mendekatkan diri kepada Tuhan dengan beribadah dan berdoa, ikhlas dan pasrah, bekerja dalam porsi yang wajar, harmonisasi antara kebutuhan lahir batin dan dunia akhirat dengan beribadah, komunikasi dengan orang lain,

dan refreasing, berbagi cerita dan masalah dengan suami, keluarga dan teman, mengenali penyebab stres dengan mencari tahu munculnya permasalahan, mengangis untuk mengekspresikan emosi, memiliki perencanaan yang baik dalam mengatur waktu Hasil penelitian ini juga menunjukkan terdapat situasi-situasi yang memperberat kondisi istri yang menjalani *long distance married* atau pernikahan jarak jauh.

References

1. Fariyuni Litiloly, "Manajemen Stres Pada Istri Yang Mengalami Long Distance Marriage," Psikologi, vol. 2, 2014.
2. Marini, "Gambaran Kepuasan Pernikahan Istri Pada Pasangan Commuter Marriage," J. Psikol., 2011.
3. Halimatuzzahro, "Coping Stress Isteri yang Suaminya Menjadi Tenaga Kerja Indonesia di Luar Negeri," Psikologi, 2016.
4. Andriyani, "Coping Stress Pada Wanita Karier Yang Berkeluarga," psikologi, pp. 1-10, 2010.
5. Litiloly, "Manajemen stres Pada istri yang mengalami long distance marriage," J. Fak. Psikol., vol. 2, no. 2, pp. 53-61, 2014.
6. Nurul, Kepuasan, "Nilai anak, stres infertilitas dan kepuasan perkawinan pada wanita yang mengalami infertilitas," no. 1975, 1982.
7. I. Supatmi and A. M. Masykur, "Ketika Berjauhan Adalah Sebuah Pilihan ' Studi Fenomenologi Pengalaman Istri Pelaut yang Menjalani Pernikahan Jarak Jauh (Long Distance Marriage)," Psikologi, vol. 7, no. Nomor 1, pp. 288-294, 2018.
8. A. Yulianti, "Makna Cinta Istri Yang Menjalani Pernikahan Jarak Jauh (Long Distance Marriage) Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I pada Jurusan Psikologi," psikologi, 2017.
9. S. Kasus, D. Ciputih, K. Salem, and K. Brebes, "Jarak Jauh Diajukan Kepada Iain Purwokerto Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S . Sos) Narti Arfianti Fakultas Dakwah Institut Agama Islam Negeri (Iain) Purwokerto," 2016.
10. I. M. Savitri, "Strategi Coping Dan Subjective Well-Being," Psikoborneo, vol. 5, no. 2, pp. 331-345, 2017.
11. M. Septa, "Coping Stress Pada Beban Kerja Perawat Ruang Unit Pelayanan Intensive Psikiatri," Psikodimensia, vol. 13;2, 2014.
12. D. Untuk, M. Salah, S. Syarat, M. Gelar, S. Psikologi, And P. S. Psikologi, "Perbedaan Kesepian Pada Suami/Istri Yang Tinggal Dalam Satu Rumah Dan Jarak Jauh Skripsi," 2017.
13. K. Margiani, "Stres , Dukungan Keluarga Dan Agresivitas Pada Istri," vol. 2, no. 3, pp. 191-198, 2013.
14. S. L. Naibaho, S. Virlia, F. Psikologi, and U. B. Mulia, "Rasa percaya pada pasutri perkawinan jarak jauh," vol. 3, no. 1, pp. 34-52, 2016.
15. R. Lubis Et Al., "Coping Stress Pada Mahasiswa Yang Bekerja."

Eko Hardi Ansyah 4

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

20%

INTERNET SOURCES

7%

PUBLICATIONS

%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	dspace.uui.ac.id Internet Source	3%
2	repository.iainbengkulu.ac.id Internet Source	2%
3	journal.ubaya.ac.id Internet Source	2%
4	repository.radenintan.ac.id Internet Source	1%
5	journal.uml.ac.id Internet Source	1%
6	karyailmiah.unisba.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.mercubuana-yogya.ac.id Internet Source	1%
8	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
9	spektrum.stikosa-aws.ac.id Internet Source	1%

10	repo.iain-tulungagung.ac.id Internet Source	1 %
11	ejournal.unsri.ac.id Internet Source	1 %
12	kalikata.id Internet Source	1 %
13	ml.scribd.com Internet Source	1 %
14	www.ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id Internet Source	1 %
15	repository.poltekeskupang.ac.id Internet Source	1 %
16	www.neliti.com Internet Source	1 %
17	journal.walisongo.ac.id Internet Source	1 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On