



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN(S1)  
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI HASIL PERTANIAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1)

**SURAT TUGAS**

Nomor : 576/II.3.AU/06.00/B/TGS/I/2024

Pejabat yang memberi tugas :

Nama : Iswanto, ST., M.MT.  
NIK/NIP : 207319  
Jabatan : Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Dosen yang diberi tugas :

Nama : Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom. M.Kom. Ph.D  
NIK/NIP : 211452  
NIDN : 0731078202

Yang bersangkutan diberi tugas sebagai Penguji 2 Skripsi mahasiswa :

Nama : MARSHAL SHEVA ALJUNZA  
Nim : 201080200071  
Program Studi : INFORMATIKA  
Judul Skripsi : APLIKASI IT SUPPORT WORK ORDERS BERBASIS WEB DALAM RANGKA MENUJU SIDOARJO SMART CITY  
Hari : Selasa, 09 Januari 2024  
Pukul : 08:00:00

Sidoarjo, 05 Januari 2024

Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi



Iswanto, ST., M.MT.



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

## FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)  
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

### BERITA ACARA VALIDASI KARYA TULIS ILMIAH

Nama Mahasiswa : Marshal Sheva Aljunza  
NIM : 201080200071  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Aplikasi IT Support Work Orders Berbasis Web Dalam Rangka Menuju Sidoarjo Smart City

Kata Kunci : IT Support; Smart City; UML; Waterfall; Work Order

TELAH melakukan pemeriksaan terhadap keabsahan Dokumen:

1. LoA
2. Web Publikasi Jurnal (Sinta 1 , 2 , 3 , ④) Lingkari salah 1
3. Link Jurnal : <https://e-journal.hamzanwadi.ac.id/index.php/infotek/index>
4. Nama Jurnal : INFOTEK - Jurnal Informatika dan Teknologi
5. Tanggal Loa / Tanggal Publish : 22 November 2023

Disetujui

Ketua Penguji : Yulian Findawati, ST., M.MT  
NIK/NIP : 208356


Validator 1 : Arif Senja Fitriani, M.Kom  
NIK/NIP : 204240

Validator 2 : Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D  
NIK/NIP : 211452

Tanda Tangan

(  )


(  )

(  )

Mengetahui,  
Ka.Prodi Informatika

  
(Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom)  
NIP/NIK. 204252

Sidoarjo, 09 / 01 / 2024  
Dosen Pembimbing

  
(Yulian Findawati, ST., M.MT)  
NIP/NIK. 208356





## **Aplikasi IT Support Work Orders Berbasis Web Dalam Rangka Menuju Sidoarjo Smart City**

### **Web-Based IT Support Work Orders Application in the Context of Towards Sidoarjo Smart City**

Marshal Sheva Aljunza  
201080200071

Dosen Pembimbing  
Yulian Findawati, ST., M.MT

Dosen Penguji  
Arif Senja Fitrani, M.Kom  
Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D



**Program Studi Informatika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
Januari, 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul : Aplikasi IT Support Work Orders Berbasis Web Dalam Rangka Menuju  
Sidoarjo Smart City  
Nama Mahasiswa : Marshal Sheva Aljunza  
NIM : 201080200071

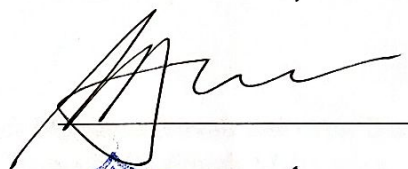
Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Yulian Findawati, ST., M.MT)

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Dosen Penguji 1  
(Arif Senja Fitriani, M.Kom)

Dosen Penguji 2  
(Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D)

  
\_\_\_\_\_

Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom)  
NIP/NIK. 204252

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Dekan  
(Iswanto, S.T., M.MT)  
NIP/NIK. 207319

Tanggal Ujian  
(Tanggal pelaksanaan ujian 09/01/24)

Tanggal Lulus  
(Tanggal ditandatangani oleh dekan 09/01/24)