

**LEMBAR PEER REVIEW**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG**  
**KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Artikel Ilmiah : Analisis Kepuasan Terhadap Mutu Pelayanan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Pada Pasien Rawat Jalan Rs "X"  
 Penulis Artikel Ilmiah : Dessy Kartika Yudityawati, Ekawati, Farah Maulidiah, Sigit Hermawan4  
 Status Penulis : ~~Mandiri~~ / ~~Utama~~ / ~~Anggota~~  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama jurnal : 5th Prosiding Business and Economics Conference In Utilizing of Modern Technology 2022  
 b. Vol. / No. : -  
 c. Edisi : Agustus 2022  
 d. Penerbit : Universitas Muhammadiyah Magelang  
 e. Halaman : 685 - 697

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional terindeks SCOPUS  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

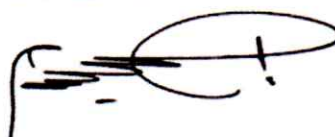
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional terindeks SCOPUS (Maks. 25)	Internasional (Maks. 15)	Nasional (Maks. 10)	
Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)		1,5		1,5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5		4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5		4,2
Kelengkapan unsur dan sistematika penulisan (30%)		4,5		4
<b>Total = (100%)</b>		<b>15</b>		<b>13,7</b>
<b>Kontribusi pengusul</b> (penulis <del>Mandiri</del> / <del>Utama</del> / <del>Anggota</del> )				

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW**

Kelengkapan unsur isi prosiding	Sistematika penulisan sesuai dengan "Instruction for Author"
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Paper sesuai dengan keilmuan Penulis
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Metode yg digunakan sesuai dengan tujuan penelitian
Kelengkapan unsur dan sistematika penulisan	Terbit secara berkala
Relevansi artikel dengan bidang ilmu penulis	Artikel relevan dan sesuai dengan bidang Ilmu Penulis
Indikasi plagiasi	Hasil Uji Turnitin menunjukkan tingkat Similarity 3%

Sidoarjo, 25 Oktober 2022

Reviewer 1



**Prof. Dr. Ihyaul Ulum, SE. M.Si. Ak. CA**  
 NIDN : 0702077601

Unit kerja : Univ. Muhammadiyah Malang  
 Jabatan fungsional : Guru Besar  
 Bidang ilmu : Ilmu Akuntansi

**LEMBAR PEER REVIEW**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG**  
**KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH INTERNASIONAL**

Judul Artikel Ilmiah : Analisis Kepuasan Terhadap Mutu Pelayanan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Pada Pasien Rawat Jalan Rs "X"  
 Penulis Artikel Ilmiah : Dessy Kartika Yudityawati, Ekawati, Farah Maulidiah, Sigit Hermawan4  
 Status Penulis : ~~Mandiri~~ / ~~Utama~~ / ~~Anggota~~  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama jurnal : 5th Prosiding Business and Economics Conference In Utilizing of Modern Technology 2022  
 b. Vol. / No. : -  
 c. Edisi : Agustus 2022  
 d. Penerbit : Universitas Muhammadiyah Magelang  
 e. Halaman : 685 - 697

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Prosiding Forum Ilmiah Internasional terindeks SCOPUS  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Prosiding Forum Ilmiah Internasional  
 Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Prosiding			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional terindeks SCOPUS (Maks. 25)	Internasional (Maks. 15)	Nasional (Maks. 10)	
Kelengkapan unsur isi prosiding (10%)		1,5		1,5
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5		4
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5		4,2
Kelengkapan unsur dan sistematika penulisan (30%)		4,5		4,3
<b>Total = (100%)</b>		<b>15</b>		<b>14</b>
<b>Kontribusi pengusul</b> (penulis <del>Mandiri</del> / <del>Utama</del> / <del>Anggota</del> )				

**KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW**

Kelengkapan unsur isi prosiding	Sistematika penulisan sesuai dengan "Instruction for Author"
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Paper sesuai dengan keilmuan penulis
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi	Metode yg digunakan sesuai dengan tujuan penelitian
Kelengkapan unsur dan sistematika penulisan	terbaca secara berkala
Relevansi artikel dengan bidang ilmu penulis	Artikel relevan dan sesuai dengan bidang ilmu penulis
Indikasi plagiasi	Hasil cek Turnitin menunjukkan tingkat similarity 3%

Surabaya, 26 Oktober 2022

Reviewer 2

**Prof. Drs. Tjiptohadi Sawarjuwono, M.Ec. Ph.D. Ak**

NIDN : 0007095305

Unit kerja : Universitas Airlangga

Jabatan fungsional : Guru Besar

Bidang ilmu : Ilmu Akuntansi