

**Pengaruh Teamwork, Kepuasan Kerja, Dan Loyalitas
Terhadap Produktivitas Pada Perusahaan Jasa**

Nama : Nur Rochmania

Kelas/NIM : Manajemen Keuangan A1/ 1320101200056

ABSTRAK

Setiap perusahaan akan dihadapkan dengan era persaingan pasar global, dimana harus menghadapi persaingan ketat dengan perusahaan- perusahaan diseluruh dunia. Untuk dapat menghadapi kompetisi agar bisa bertahan dan berhasil, perusahaan harus mengelola secara optimal sehingga tujuan dari perusahaan dapat dicapai dengan maksimal dan berkesinambungan. Persaingan yang makin ketat menuntut perusahaan untuk lebih fleksibel dalam mengambil keputusan, salah satu strategi yang diambil adalah dengan menggunakan tenaga alih daya (outsourcing). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh terhadap produktivitas yang diberikan kepada pelanggan. Data diambil dari perusahaan penyedia jasa outsourcing dengan jumlah responden 113 karyawan. Metode analisis dengan menggunakan Structure Equation Model (SEM), sedang alat analisisnya menggunakan AMOS. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa teamwork, kepuasan kerja dan loyalitas berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas, baik secara parsial maupun simultan.

Keyword : Teamwork, kepuasan kerja, loyalitas dan produktivitas

Kritik / Saran :

Menurut pendapat saya jurnal ini sudah bagus karena dari hasil penelitiannya secara parsial ketiga variabel independen tersebut memiliki pengaruh signifikan positif terhadap variabel dependent. Bahkan total kontribusi variabel yang terlibat terhadap variabel produktivitas (Y) diatas 50%, yaitu sebesar 69,31 %. Hal ini dapat dimaknai bahwa masih terdapat 30,69 % variabel lain yang belum mampu dijelaskan oleh variabel yang terlibat terhadap variabel produktivitas (Y). Hal ini diperlukan penambahan variabel lain terhadap variabel produktivitas (Y) agar dapat meningkatkan nilai kontribusi menjadi lebih besar.

Daftar Pustaka :

- Sriyono, Sriyono, 2013, Pengaruh Teamwork, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Terhadap Produktivitas Pada Perusahaan Jasa, *Prosiding Call for Paper 2013: Bidang Manajemen*.
- Alfaidah, (2007). "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerjapada Koperasi Agro Niaga Jabung Malang".